

Preisliste

Kennung PL-2026-01 · Fassung vom 11.10.2026 · Querschnittsanlage (Ebene 3)

1. Geltung

(1) Diese Preisliste gilt für laufende Leistungen, deren Leistungsschein auf sie verweist, für Leistungen nach Aufwand und für einmalige Festpreisleistungen, soweit ein Leistungsschein oder Bestellschein auf sie verweist oder eine Leistung außerhalb eines Leistungsscheins beauftragt wird (Ziffer 6 der AB). Alle Preise netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

(2) Maßgeblich ist die im Bestellschein bezeichnete Fassung. Für laufende Leistungen gelten die im Bestellschein vereinbarten Preise; eine neue Fassung dieser Preisliste ändert sie nicht, Preisanpassungen richten sich ausschließlich nach Ziffer 14 der AB. Der Stundensatz wird in jeder Rechnung über Mehraufwand ausgewiesen.

2. Stundensätze und Abrechnung

Leistungsart	Stundensatz (netto)	Abrechnung
Systemtechniker (Service Desk, Second Level, Vor-Ort-Technik)	132,00 €	je angefangene 15 Minuten
Systemintegrator (Server, Netzwerk, Cloud, Migration)	210,00 €	je angefangene 15 Minuten
Consultant / Geschäftsführung (Beratung, Konzepte, Audits, KI)	300,00 €	je angefangene 15 Minuten
Notfall-Zuschlag außerhalb der Servicezeiten (Mo–Do 8–17 Uhr, Fr 8–15 Uhr überschreitend, Wochenende, Feiertag)	+ 50 % auf den Stundensatz der Leistungsart	zuzüglich Notfall-Vor-Ort-Aufschlag bei Vor-Ort-Einsatz

Zuschlag / Nebenkosten	Preis (netto)	Bemerkung
Notfall-Vor-Ort-Aufschlag je Termin außerhalb der Servicezeiten (Mo–Do 8–17 Uhr, Fr 8–15 Uhr), Wochenende, Feiertag	249,00 €	Stunden und Anfahrt zusätzlich
Zahlungsabwicklung per Überweisung statt SEPA-Basislastschrift (Rahmenvertrag Ziffer 5)	10,00 €	je Rechnung, entfällt mit erteiltem Lastschriftmandat
Express-Reaktion 24 h (priorisierter Einsatz) je Anforderung	199,00 €	Stunden und Anfahrt zusätzlich
Anfahrt: Fahrtzeit Hin- und Rückweg ab nächstgelegenen implec-Standort	132,00 € je Stunde	zuzüglich 0,65 € je Kilometer
Fernwartung / Ferndiagnose	Stundensatz der Leistungsart	im Rahmen eines Leistungsscheins gegen dessen Zeitbudget
Hardware und Software (Handelsware)	nach Angebot	je Beschaffung

3. Laufende Preise implec Cloud

Die monatliche Vergütung ergibt sich aus der Summe der Bausteine, die in der Ressourcenübersicht des Bestellscheins mit ihrer Menge aufgeführt sind. Speicherplatz wird je angefangene 100 GB berechnet. Die

Datensicherung auf Plattformebene mit 14 Tagen Aufbewahrung ist im Basis-Server enthalten; eine längere Aufbewahrung wird je virtuellem Server berechnet.

Jede zugriffsberechtigte Person benötigt neben der Zugriffslizenz Ressourcen auf den Terminalservern (Richtwert je Person: 0,5 Prozessorkerne, 2 GB Arbeitsspeicher, 50 GB Speicherplatz; bei rechenintensiver Nutzung 1 Kern, 3 GB, 100 GB). Übersteigt die Zahl der Personen die Kapazität nach Bestellschein, werden die Ressourcen nach dieser Ziffer erweitert.

Baustein	Einheit	Preis je Monat (netto)
Basis-Server: virtueller Server mit 1 Prozessorkern, 2 GB Arbeitsspeicher, 100 GB Systemspeicher, einschließlich Lizenz des Serverbetriebssystems und arbeitstäglicher Datensicherung auf Plattformebene mit 14 Tagen Aufbewahrung	je virtueller Server	70,00 €
Zusätzlicher Prozessorkern	je Kern	16,00 €
Zusätzlicher Arbeitsspeicher	je GB	8,00 €
Zusätzlicher Speicherplatz	je angefangene 100 GB	12,00 €
Verlängerte Aufbewahrung der Datensicherung: 30 Tage statt 14 Tage	je virtueller Server	39,00 €
Verlängerte Aufbewahrung der Datensicherung: 90 Tage statt 14 Tage	je virtueller Server	69,00 €
Managed Firewall am Übergang zum Internet einschließlich einer öffentlichen IPv4-Adresse, Aktualisierung und Überwachung; Änderungen am Regelwerk nach Aufwand	je Firewall	79,00 €
Weitere öffentliche IPv4-Adresse	je Adresse	15,00 €
Site-to-Site-VPN zur Kopplung eines Standorts	je Tunnel	39,00 €
Zertifikat für den Remote-Desktop-Zugang (Managed Certificate)	je Umgebung	9,90 €
Remote-Desktop-Zugriffslizenz	je zugriffsberechtigte Person	14,90 €

4. Preise je Leistungsschein

Die folgenden Preise gelten für Bestellungen nach dem jeweils genannten Leistungsschein. Einmalige Pauschalen werden mit der ersten Abrechnung fällig.

4.1 Managed Workplace (LS-MW)

Staffel (Preis je Benutzer und Monat)	Essential	Pro	Shield
bis 9 Benutzer	99,00 €	199,00 €	299,00 €
ab 10 Benutzer	–	15 % Rabatt	10 % Rabatt
ab 25 Benutzer	–	20 % Rabatt	13 % Rabatt
ab 50 Benutzer	–	25 % Rabatt	16 % Rabatt

Staffel (Preis je Benutzer und Monat)	Essential	Pro	Shield
ab 75 Benutzer	10 % Rabatt	30 % Rabatt	20 % Rabatt

Position	Einheit	Preis (netto)
Mitarbeiter mit geringer IT-Nutzung (Pro, Shield)	Benutzer / Monat	zusätzlich 20 % Rabatt auf den Staffelpreis
Mitarbeiter mit abgespeckten IT-Anforderungen (Pro, Shield)	Benutzer / Monat	zusätzlich 40 % Rabatt auf den Staffelpreis
Grundpauschale je betreuter IT-Umgebung Pro / Shield (einmalig)	Umgebung	1.490,00 € / 1.990,00 €
Einrichtung je Benutzer Pro / Shield (einmalig, auch für später hinzukommende Benutzer)	Benutzer	249,00 € / 299,00 €
Weiteres E-Mail-Postfach	Postfach / Monat	35,00 €
Übergabe bei Vertragsende	Pauschale	549,00 € zuzüglich 17,00 € je Benutzer

4.2 implec Phone (LS-PH)

Grundlage: Preisliste Enreach Communications GmbH (Wholesale, gültig ab 01.02.2026; Enreach Contact gültig ab 26.05.2025). Verbindungsentgelte fallen nur an, soweit keine gebuchte Flatrate die Verbindung abdeckt.

Nutzerprofile und Optionen (Enreach Contact)

je Nutzer und Monat	Starter	Advanced	Professional	Expert
Grundpreis	4,90 €	8,90 €	18,90 €	24,90 €
Bereitstellung je Profil (einmalig)	25,00 €	25,00 €	25,00 €	25,00 €
Festnetz-Zugang, Nutzung mit VoIP-Telefon	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Mobilfunk-Zugang, Contact Mobile App, Reach App, Contact Desktop, Microsoft-365-/Google-Kontaktabgleich	–	inklusive	inklusive	inklusive
Contact Desktop mit Single Sign-on, QBoard	–	–	inklusive	inklusive
Meetings (Teilnehmer)	–	bis 5	bis 15	bis 25
Deutsches Festnetz und Festnetze der EU	nach Verbrauch	nach Verbrauch	inklusive	inklusive
Agent im Casual Contact Center	–	4,00 €	inklusive	inklusive
Contact TAPI	–	3,00 €	3,00 €	inklusive
Contact Connect	–	3,00 €	3,00 €	inklusive
Contact App für Microsoft Teams	–	2,00 €	2,00 €	inklusive
Vermittlungsplatz	–	–	–	inklusive

je Nutzer und Monat	Starter	Advanced	Professional	Expert
Microsoft Teams Connector	–	3,00 €	3,00 €	3,00 €
Contact CRM-Integration	–	5,00 €	5,00 €	5,00 €
DialoX Inbox Nutzer	–	6,90 €	6,90 €	6,90 €

Flatrates (optional)

je Nutzer und Monat	Starter	Advanced	Professional	Expert
AllNet Flat VoIP: nationales Festnetz, nationaler Mobilfunk, Festnetze der EU (Anrufe über Contact Desktop oder VoIP)	–	8,00 €	inklusive	inklusive
FMC-Flat 5 GB inkl. AllNet Flat und SMS Flat (auch bei Anrufen über die SIM)	–	–	10,00 €	10,00 €
FMC-Flat 10 GB inkl. AllNet Flat und SMS Flat	–	–	15,00 €	15,00 €
FMC-Flat 25 GB inkl. AllNet Flat und SMS Flat	–	–	20,00 €	20,00 €
FMC-Flat 25+ (ohne Drosselung; über 25 GB je MB 0,009 €)	–	–	20,00 €	20,00 €
Zusätzliche Mobilnummer (einmalig)	–	25,00 €	25,00 €	25,00 €

Company Flat Vorteil (optional)

Sind zum Monatsersten ausschließlich Profile Advanced, Professional und Expert gebucht und hat jeder Advanced-Nutzer die AllNet Flat VoIP, gelten für diesen Monat die folgenden Preise. Bei Advanced ist die AllNet Flat VoIP darin enthalten. Änderungen an Anzahl und Art der Profile wirken ab dem Folgemonat.

je Nutzer und Monat	Starter	Advanced	Professional	Expert
Company Flat bis 24 Nutzer	–	14,90 €	16,90 €	22,90 €
Company Flat ab 25 Nutzern	–	13,90 €	15,90 €	21,90 €
Company Flat ab 100 Nutzern	–	12,90 €	14,90 €	20,90 €

Weitere Teilnehmer (ohne Contact-Profil)

je Teilnehmer und Monat	Laufzeit 3 Monate	24 Monate	60 Monate	einmalig
Classic Mobile Blue Voice (Mobilfunktarif inkl. AllNet Flat, ohne Telefonanlagenfunktion)	10,90 €	10,90 €	10,90 €	25,00 €
Classic Mobile Blue 2.000 / 8.000 / 20.000 (2 / 8 / 20 GB, AllNet Flat, SMS Flat)	16,90 € / 21,90 € / 25,90 €	wie 3 Monate	wie 3 Monate	25,00 €
Classic Mobile Data SIM (Datennutzung je MB 0,20 €)	1,00 €	1,00 €	1,00 €	25,00 €

je Teilnehmer und Monat	Laufzeit 3 Monate	24 Monate	60 Monate	einmalig
DatenFlat 500 / 2.000 / 8.000 / 20.000 MB (Data SIM, Managed Mobile)	4,90 € / 8,90 € / 11,90 € / 23,90 €	wie 3 Monate	wie 3 Monate	–
Mobile Connect Teilnehmer (Handy an Telefonanlage, nicht für Teams)	7,50 €	5,90 €	4,50 €	25,00 €
Managed Voice	9,90 €	7,90 €	5,90 €	25,00 €
Managed Mobile (inkl. Managed Voice)	12,90 €	10,90 €	8,90 €	25,00 €
Managed Mobile Blue 2.000 / 8.000 / 20.000 (inkl. AllNet Flat, SMS Flat)	29,70 € / 34,20 € / 38,70 €	wie 3 Monate	wie 3 Monate	25,00 €
Position	Einheit	Preis (netto)		
Mobile Connect: PBX Connect Flat 1.000 / SMS Flat / Verbindung zwischen Mobile Connect und Telefonanlage je Minute	Monat bzw. Minute	6,90 € / 6,00 € / 0,029 €		
Managed Voice: Festnetz Flat EU / AllNet Flat	Teilnehmer / Monat	3,90 € / 9,90 €		
Managed Mobile: Festnetz Flat EU / AllNet Flat / Option EU zur AllNet Flat (Blue)	Teilnehmer / Monat	4,90 € / 12,00 € / 2,10 €		

Allgemeine Optionen

Position	Einheit	Preis (netto)
DialoX KI-Sprachdialog Level 1 / 2 / 3 / 4 je Funktionsnebenstelle, inkl. 300 Minuten Sprachdialog	Monat	9,90 € / 29,90 € / 59,90 € / 99,00 €
WhatsApp-Nummer (nur mit DialoX Level 2, 3 oder 4)	Monat	26,90 €
E-Fax in (je E-Mail-Adresse) / E-Fax out (je Rufnummer); Bereitstellung je 25,00 € einmalig	Monat	je 1,50 €
Autoprovisionierung eines VoIP-Telefons, das nicht über implec bezogen wurde	Telefon, einmalig	25,00 €
DialoX Multi Messaging Starter-Paket (1 WhatsApp-Nummer, 1.000 Konversationen, 3 Nutzer)	Monat	89,00 €
Multi Messaging: weitere WhatsApp-Nummer / weiterer Nutzer	Monat	69,00 € / 7,90 €
Multi Messaging: 1.000 WhatsApp-Konversationen / 1.000 sonstige Konversationen / jede weitere Konversation	Paket / Stück	200,00 € / 60,00 € / 0,23 €

Microsoft Teams und SIP-Trunk (Voice Connect)

Position	Einheit	Preis (netto)
Operator Connect: Kanal je Anruflimit (Bereitstellung 39,00 € je Trunk)	Anruflimit / Monat	1,49 €
Operator Connect: Benutzer bzw. VoiceApp je Durchwahl	Monat	2,90 €
Operator Connect AllNet Flat inkl. Kanal (Bereitstellung 39,00 €)	Anruflimit / Monat	14,95 €
SIP-Trunk je Anruflimit (Bereitstellung 39,00 € je Trunk)	Anruflimit / Monat	1,49 €

Position	Einheit	Preis (netto)
SIP-Trunk Festnetz-Flat / AllNet-Flat inkl. Anruflimit (Bereitstellung 39,00 €)	Anruflimit / Monat	4,95 € / 14,95 €
Option EU-Festnetz-Flat zu SIP-Trunk oder Operator Connect Flat	Anruflimit / Monat	3,95 €
Minutenpaket Festnetz 1.000 / 2.000 / 3.000 / 5.000 / 10.000 / 20.000	Trunk / Monat	9,90 € / 19,50 € / 29,00 € / 45,00 € / 89,00 € / 169,00 €
Minutenpaket Mobilfunk 500 / 1.000 / 2.000 / 3.000 / 5.000 / 10.000 / 15.000	Trunk / Monat	29,90 € / 57,50 € / 109,00 € / 159,00 € / 249,00 € / 449,00 € / 599,00 €

Verbrauch über ein Minutenpaket hinaus wird zu den Verbindungsentgelten berechnet; beim Paket Festnetz 20.000 zu 0,0085 € und beim Paket Mobilfunk 15.000 zu 0,0399 € je Minute.

Verbindungsentgelte je Minute

National im Sekundentakt (1/1), international mit Taktung 60/1 (die erste Minute wird voll berechnet, danach sekundengenau).

Ziel	Starter / Advanced	Professional / Expert
Interne Kurzwahl, Mailbox	0,00 €	0,00 €
Deutsches Festnetz	0,012 €	0,00 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,099 €	0,099 €
Festnetze der EU	0,019 €	0,00 €
Länderzone 1 Festnetz / Mobilfunk	0,019 € / 0,19 €	0,019 € / 0,19 €
Länderzone 2 Festnetz / Mobilfunk	0,099 € / 0,289 €	0,099 € / 0,289 €
Länderzone 3 Festnetz / Mobilfunk	0,29 € / 0,48 €	0,29 € / 0,48 €
Länderzone 4 Festnetz / Mobilfunk	0,99 € / 1,18 €	0,99 € / 1,18 €
Satellitentelefone	9,99 €	9,99 €

Die Preise gelten für Anrufe aus dem Festnetz (Contact Desktop, stationär oder mobil über VoIP). Bei Anrufen aus dem nationalen Mobilfunknetz fällt ein Mehrpreis von 0,049 € je Minute an (nicht bei Zielen in EU-Mobilfunknetzen; entfällt bei gebuchter FMC-Flat). Zu Mobilfunknetzen in den USA und Kanada gilt der Festnetzpreis. SIP-Trunk und Operator Connect ohne Flat: deutsches Festnetz 0,012 €, deutsche Mobilfunknetze 0,099 €, international wie oben. Service- und Sonderrufnummern werden zu den regulierten Entgelten weiterberechnet.

Position	Einheit	Preis (netto)
SMS in nationale Netze / in EU-Länder / in andere internationale Netze	SMS	0,12 € / 0,06 € / 0,17 €
Mobile Datennutzung ohne FMC-Flat	MB	0,20 €
KI-Sprachdialog mit Smart App (die ersten 300 Minuten gebührenfrei; sekundengenau)	Anrufer / Minute	0,25 €
WhatsApp-Konversation / Chat-Konversation	Anrufer / 24 Stunden	0,25 € / 0,01 €

Position	Einheit	Preis (netto)
Gesprächsaufzeichnung (sekundengenau)	Minute	0,05 €

Länderzonen

Länderzone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien inkl. Vatikanstadt, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich, Zypern.

Länderzone 2: Albanien, Andorra, Australien, Azoren, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Guernsey, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Kosovo, Liechtenstein, Nordmazedonien, Moldau, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine, Belarus.

Länderzone 3: Ägypten, Äquatorialguinea, Äthiopien, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Aruba, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Burkina Faso, Burundi, Chile inkl. Osterinseln, China, Costa Rica, Demokratische Republik Kongo, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Eritrea, Fidschi, Französisch-Guayana, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kiribati, Kolumbien, Republik Kongo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Malediven, Mali, Marokko, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Ruanda, Sambia, Saudi-Arabien, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Eswatini, Syrien, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Trinidad und Tobago, Nordzypern, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam, Samoa, Zentralafrikanische Republik.

Länderzone 4: alle übrigen Länder.

Roaming (Mobilfunk im Ausland)

Innerhalb der EU sowie in Island, Liechtenstein und Norwegen gilt „Roam like at Home“ nach der Fair-Use-Regelung; gebuchte Flatrates gelten dort auch. Für „Rest Europa, Nordamerika“ (u. a. Schweiz, Türkei, Ukraine, Serbien, USA, Kanada) und „Restliche Welt“ gelten:

Roaming je Minute bzw. MB	EU	Rest Europa, Nordamerika	Restliche Welt
Ankommende Gespräche	0,00 €	0,58 €	1,51 €
Abgehende Gespräche Festnetz / Mobilfunk	0,099 € / 0,12 €	0,99 €	2,10 €
Abgehende SMS	0,06 €	0,33 €	0,33 €
Daten je MB	0,20 €	0,99 €	3,77 €

Mit gebuchter Flatrate sind die entsprechenden EU-Roaming-Verbindungen ohne Aufpreis. Taktung außerhalb der EU 60/60. Sonderrufnummern, Satellitentelefonie und Verbindungen auf hoher See aus dem Ausland: Preis des Roaming-Partners zuzüglich 25 %.

Rufnummern

Position		Einheit	Preis (netto)		
Portierung einer Festnetz- oder Mobilfunkrufnummer zu implec oder von implec weg		Rufnummer	0,00 €		
Neue Festnetzzahlennummern, einzeln oder im Block (einmalig)		Rufnummer	1,00 €		
Einrichtungsarbeiten (Basis-Einrichtung, Benutzer-Einrichtung, Koordination von Portierung und Rufnummernblock)		Leistung	Festpreis nach Ziffer 5		
Internationale Rufnummer inkl. 2 Anruflimits		Rufnummer, einmalig	7,50 €		
Internationale Rufnummer, laufend: je nach Land (Tabelle unten)		Rufnummer / Monat	5,00 € bis 23,00 €		
Zusätzliches eingehendes Anruflimit innerhalb / außerhalb Europas (einmalig je 50,00 €)		Anruflimit / Monat	12,50 € / 23,50 €		
Land	Monat	Land	Monat	Land	Monat
Argentinien	15,00 €	Israel	8,00 €	Puerto Rico	18,00 €
Australien	11,00 €	Italien	7,00 €	Rumänien	8,00 €
Bahrain	13,00 €	Japan	11,00 €	Schweden	6,00 €
Belgien	5,00 €	Kanada	11,00 €	Schweiz	7,00 €
Brasilien	14,00 €	Kroatien	7,50 €	Singapur	23,00 €
Bulgarien	8,00 €	Lettland	9,00 €	Slowakei	7,50 €
Chile	15,00 €	Litauen	7,50 €	Slowenien	11,00 €
Dänemark	7,50 €	Luxemburg	8,00 €	Spanien	9,00 €
Dominikanische Rep.	15,00 €	Malta	11,00 €	Südafrika	8,00 €
El Salvador	15,00 €	Mexiko	13,00 €	Südkorea	8,00 €
Estland	8,00 €	Neuseeland	13,00 €	Tschechien	7,50 €
Finnland	7,00 €	Norwegen	7,50 €	Ungarn	5,00 €
Frankreich	5,00 €	Österreich (nur +43 720)	5,00 €	USA	7,00 €
Georgien	18,00 €	Panama	13,00 €	Vereinigtes Königreich	5,00 €
Griechenland	8,00 €	Peru	13,00 €	Zypern	12,00 €
Hongkong	15,00 €	Polen	7,50 €		
Irland	10,00 €	Portugal	9,00 €		

Leitungen (EWAN, VDSL mit Echtzeit-QoS)

Festlaufzeit 24 Monate. Steht die Wunschbandbreite nicht zur Verfügung, wird die nächstniedrigere Fallback-Bandbreite zum Preis der gebuchten Stufe bereitgestellt.

Leitung	Monat	Anschaltung einmalig	Abschaltung vor Vertragsende
Versatel VDSL 50/10 (Fallback 16/1, 25/5)	45,00 €	129,00 €	129,00 €

Leitung	Monat	Anschaltung einmalig	Abschaltung vor Vertragsende
Versatel VDSL 100/40	49,00 €	129,00 €	129,00 €
Versatel VDSL 250/40 (Fallback 175/40)	59,00 €	129,00 €	129,00 €
Telekom VDSL 50/10 (Fallback VDSL/ADSL 16/3)	49,00 €	129,00 €	199,00 €
Telekom VDSL 100/40	55,00 €	129,00 €	199,00 €
Telekom VDSL 250/40 (Fallback 175/40)	69,00 €	129,00 €	199,00 €
Position	Einheit	Preis (netto)	
TAL Express-Service Telekom	Leitung / Monat	9,00 €	
Zusätzliche öffentliche IPv4-Adresse (eine Adresse enthalten; Bereitstellung 29,00 €)	Adresse / Monat	4,00 €	
Änderung der IP-Adressen	Änderung	29,00 €	
Bandbreitenwechsel (Up- oder Downgrade)	Wechsel	49,00 €	
Unberechtigte Entstörung, Anfahrt des Netzbetreibers	Einsatz	nach Aufwand	

4.3 implec Cloud (LS-CL)

Siehe Ziffer 3.

4.4 Gerätemiete (LS-GM) – Indikativpreise

Unverbindliche Richtwerte je Gerät und Monat; verbindlich ist der mit der Auftragsbestätigung vereinbarte Mietpreis (LS-GM Ziffer 3).

Gerät	Monatspreis (netto)
Laptop 14" oder 16", i5, 16 GB, 512 GB	41,90 €
Laptop 14" oder 16", i7 255U, 32 GB, 1 TB	51,90 €
Laptop 14" oder 16", i7 255H, 32 GB, 1 TB	61,90 €
Dockingstation USB-C	8,90 €
Bildschirm 24"	8,90 €
Bildschirm 27"	9,90 €
Tastatur + Maus	6,90 €
iPhone 17, 256 GB	28,90 €
iPhone Air, 256 GB	32,90 €
iPhone 17 Pro, 256 GB	35,90 €
iPhone 17 Pro Max, 256 GB	42,90 €

4.5 implec Start (LS-ST)

Position	Einheit	Preis (netto)
implec Start (Client) je Arbeitsplatzgerät und Monat	Gerät / Monat	29,00 €
implec Start Server je Server oder virtueller Maschine und Monat	Server / Monat	89,00 €
Onboarding Patchmanagement je Umgebung (einmalig)	Umgebung	499,00 €
Onboarding Antivirus/EDR je Umgebung (einmalig)	Umgebung	499,00 €

4.6 Managed 365 (LS-M365)

Position	Einheit	Preis (netto)
Microsoft-365-Lizenzen je Benutzer und Monat (Monatsabo)	Benutzer / Monat	jeweils gültiger Microsoft-Listenpreis
Tenant-Erst-Setup (einmalig)	Tenant	699,00 €
MFA-Rollout / Conditional Access (einmalig)	Tenant	499,00 €
M365-Backup-Einrichtung (einmalig)	Tenant	349,00 €

4.7 Managed Certificate (LS-CERT)

Position	Einheit	Preis (netto)
Managed Certificate Basis (automatisiert, Überwachung und Erneuerung, ein System) je Zertifikat und Jahr	Zertifikat / Jahr	149,00 €
Managed Certificate Professional (gekauft Zertifikat: Organisationsvalidierung, Wildcard, Multi-Domain) je Zertifikat und Jahr, zuzüglich Zertifikatsgebühr	Zertifikat / Jahr	299,00 €
Ersteinrichtung oder Einbindung in ein weiteres System (einmalig)	System	169,00 €
Zertifikatsgebühr der Zertifizierungsstelle	Zertifikat / Jahr	nach Angebot

4.8 Webhosting und Domains (LS-WH)

Position	Einheit	Preis (netto)
Webhosting Business je Paket und Jahr (jährliche Zahlungsweise)	Paket / Jahr	132,00 €
Zusatzdomain im Webhosting je Domain und Jahr	Domain / Jahr	25,00 €
Inklusivdomain (eine .de je Paket)	Domain	0,00 €
Domain .de je Jahr	Domain / Jahr	15,00 €
Domain .com / .net / .org / .info / .biz je Jahr	Domain / Jahr	18,00 €
Domain .eu / .it je Jahr	Domain / Jahr	18,00 €
Domain .me je Jahr	Domain / Jahr	39,00 €
Domain .email je Jahr	Domain / Jahr	69,00 €
Domain .family je Jahr	Domain / Jahr	83,00 €

Position	Einheit	Preis (netto)
Sonstige Endungen je Jahr	Domain / Jahr	nach Preisliste des Auftragnehmers (z. B. .shop 60,00 €, .bio 139,00 €)
Umzug einer Domain zum Auftragnehmer (einmalig)	Domain	49,00 €
DNS-Eintrag anlegen oder ändern, je Eintrag	Eintrag	49,00 €

4.9 Managed Backup (LS-OB)

Position	Einheit	Preis (netto)
Backup Arbeitsplatzgerät je Gerät und Monat (Datei/Ordner, bis 250 GB)	Gerät / Monat	14,90 €
Backup Server oder virtuelle Maschine je System und Monat (Image, bis 1 TB)	System / Monat	49,90 €
Backup Server Plus je Server und Monat (Veeam, anwendungskonsistent, S3 mit Object Lock, bis 1 TB)	Server / Monat	99,90 €
Weiterer Speicher je angefangenem TB und Monat (Arbeitsplatz, Server, Server Plus)	TB / Monat	19,90 €
Backup-as-a-Service-Onboarding (einmalig, je Umgebung)	Umgebung	849,00 €
Weiterer Sicherungsjob (einmalig)	Job	169,00 €

4.10 Mail Protection (LS-MP)

Position	Einheit	Preis (netto)
Plan 2 Enterprise: Filter, Advanced Threat Protection, Verschlüsselung, Signatur, Archiv, Continuity – je Postfach und Monat	Postfach / Monat	4,50 €
Plan 3 Enterprise Backup: Plan 2 + Microsoft-365-Backup unbegrenzt – je Postfach und Monat	Postfach / Monat	7,00 €
Plan 4 Compliance & Awareness: Plan 3 + Security Awareness, Permission Manager, DMARC, Teams Protection – je Postfach und Monat	Postfach / Monat	12,00 €
S/MIME-Zertifikat je E-Mail-Adresse und Jahr (Beschaffung und Betrieb)	Adresse / Jahr	24,00 €
Archiv-Export bei Beendigung je Postfach (einmalig)	Postfach	9,50 €
Onboarding Filter / Archiv / Signatur (einmalig, je Baustein)	Umgebung	449,00 € / 499,00 € / 349,00 €

4.11 Managed 5G (LS-5G)

Position	Einheit	Preis (netto)
Managed 5G unlimited je Standort und Monat (inkl. Router und Wartung, feste IPv4, unlimitedes Datenvolumen, bis 1 GBit/s im Telekom-Netz)	Standort / Monat	179,00 €

4.12 Managed Firewall (LS-FW)

Position	Einheit	Preis (netto)
Managed Firewall Betrieb je Gerät und Monat (Regelwerk, Firmware, Überwachung, bis 3 Änderungen je Monat)	Gerät / Monat	49,00 €
Herstellereinsatz UniFi Security & Care je Gerät und Jahr (Garantie und Herstellersupport, Laufzeit 5 Jahre)	Gerät / Jahr	499,00 €
Option Failover-WAN Managed 5G unlimited je Standort und Monat	Standort / Monat	179,00 €
Managed Firewall Onboarding (einmalig)	Standort	599,00 €
UniFi Gateway – Einrichtung Komplex (einmalig, bei Neuinstallation)	Standort	1.799,00 €

4.13 Lizenzen und Abonnements Dritter (LS-LIC)

Position	Einheit	Preis (netto)
Microsoft 365 / Azure (CSP, NCE)	Lizenz / Monat oder Jahr	Microsoft-Listenpreis
Sonstige Software	Lizenz / Laufzeit	nach Angebot

4.14 Allgemeine Pauschalen

Position	Einheit	Preis (netto)
Rücksicherung auf Anforderung (nicht vom Auftragnehmer zu vertreten)	Anforderung	nach Aufwand; Notfall-Wiederherstellung 849,00 € (Festpreis „Backup-Restore – Notfall-Wiederherstellung“)
Zertifizierte Datenlöschung (BSI TR-03142 oder gleichwertig)	Datenträger	89,00 €
Übergabe an Neudienstleister (Dokumentation, Zugänge, Einweisung) für Leistungen ohne eigene Übergabepauschale	Pauschale	699,00 €

5. Festpreiskatalog (einmalige Leistungen)

Festpreise sind reine Arbeitsleistung zum genannten Pauschalpreis; Anfahrt nach Ziffer 2. Positionen mit 0 € gelten nur innerhalb des genannten Leistungsscheins.

Workplace

Leistung	Umfang	Preis
Arbeitsplatz – Grundeinrichtung	Neuer Arbeitsplatz (HP-Laptop/-PC, Intel, W11P, 3J VOS) inkl. Auspacken, OOBE, M365, Standard-Software, Verschlüsselung, Härtung, Test.	349 €
Arbeitsplatz – Datenmigration KLEIN	Outlook-/Browser-Profile, Dokumente bis 100 GB, Funktionstest.	259 €
Arbeitsplatz – Datenmigration STANDARD	Outlook-/Browser-Profile, Dokumente bis 500 GB, 1–2 Drittanwendungen mit Konfig-/Lizenzübernahme, Funktionstest.	519 €
Arbeitsplatz – Datenmigration GROSS	Outlook-/Browser-Profile, Dokumente bis 1 TB (darüber nach Aufwand), mehrere Fachanwendungen mit Konfig-/Lizenzübernahme, Funktionstest.	859 €
Monitor – Aufbau Standard	Standfuß (BenQ), Dock-Anschluss, Ausrichtung, einfache Kabelführung, Test.	169 €
Monitor – Aufbau Komplett (Monitorarm)	Wie Standard + Ergotron-Arm, ggf. Strom-/Steckdosenverlegung, Cable-Management.	259 €
Monitor – Zusätzlich im selben Setup	Anschluss/Ausrichtung weiterer Monitor im selben Termin.	89 €
Yealink-Telefon – Provisionierung	Hersteller-Ticket, Autoprovi, Konfig, Benutzer/Rufnummer, Werkstatt-Test.	129 €
Yealink-Telefon – Komplettpaket (Provi + Aufbau)	Wie Provisionierung + Aufbau vor Ort, Test, Einweisung.	259 €
Headset – Einrichtung & Einweisung	Yealink (BT/DECT/USB) inkl. Pairing, Teams/implec Phone, Einweisung.	89 €
Drucker – Netzwerkinstallation	IP-Konfig, Treiberverteilung an bis zu 5 APs, Test.	349 €
Multifunktionsgerät – Einrichtung	Aufbau MFG (inkl. Demontage Alt), IP/SMTP, Scan-to-Mail/Folder, Treiber an 5 APs, Test.	699 €
Multifunktionsgerät – Treiberinstallation je weiterer Arbeitsplatz	Treiberinstallation an weiterem Arbeitsplatz (über die 5 inkludierten hinaus), Standarddrucker, Testdruck.	49 €
Gerätetausch im laufenden Betrieb	Tausch defektes Gerät durch Ersatz inkl. Profil-Migration und Test.	449 €
Altgerät – Demontage & Abholung	Abbau, Verpackung, Transport, Übergabe an Entsorger.	129 €
Datenträger – Zertifiziert löschen (DSGVO)	DBAN/Blancco-Wipe inkl. Protokoll und Zertifikat.	89 €
Datenträger – Physisch vernichten	Schreddern/Bohren inkl. Protokoll und Zertifikat.	49 €
Geräte-Inventarisierung & Asset-Tagging	Erfassung Seriennummer, Etikettierung, Eintrag im Inventar je Gerät.	29 €

Leistung	Umfang	Preis
Drucker – an bestehenden Arbeitsplatz anbinden	Vorhandenen Netzwerkdrucker an einzelnen Arbeitsplatz anbinden inkl. Treiber und Test.	49 €
VPN-Client einrichten je Arbeitsplatz	Installation und Konfiguration VPN-Client (Sonicwall/UniFi), Zertifikat, Test.	89 €
Standardsoftware-Sonderpaket installieren	Installation Fachsoftware (z. B. DATEV/Sage) inkl. Lizenz, Erstkonfiguration, Funktionsprüfung.	259 €
BitLocker – Recovery-Vorgang	Wiederherstellungsschlüssel ermitteln, Entsperrung, Re-Encryption, Doku.	89 €
Windows-Profil – Neuanlage / Reset	Neuanlage Windows-Profil inkl. Übernahme wichtigster Daten, Reanmeldung, Test.	259 €
RAM- oder SSD-Tausch je Gerät	Demontage, Bauteiltausch, Wiederinbetriebnahme, Funktionstest.	169 €
Office-/Volumenlizenz aktivieren	Aktivierung MS Office bzw. Volumenlizenz inkl. Funktionsprüfung.	49 €
YubiKey / Security-Stick einrichten	Inbetriebnahme Security-Stick inkl. Registrierung, M365-Anbindung, Test.	89 €
Geräteumzug an anderen Arbeitsplatz/Standort	Abbau, Transport innerhalb Standort, Wiederaufbau, Test.	169 €

Mobile Devices

Leistung	Umfang	Preis
Smartphone – Geschäftshandy-Einrichtung	Inbetriebnahme, M365, Intune, MFA, Standard-Apps, Übergabe.	259 €
Tablet – Einrichtung (iPad / Surface)	Inbetriebnahme, M365/Intune, MFA, Standard-Apps, Übergabe.	259 €
SIM-Karten-Tausch / Mobilfunkanschluss aktivieren	SIM (eSIM/physisch) aktivieren, Tarifuweisung, Funktionsprüfung.	89 €
Mobilfunk – SIM/eSIM bestellen & aktivieren	Bestellung und Aktivierung einer SIM oder eSIM inkl. Tarifuweisung und Funktionsprüfung. Versand als Logistik. Geräte-/Profilarbeiten siehe Smartphone-Einrichtung.	49 €
Mobile Device – Sicheres Löschen (Wipe)	Sicheres Löschen + Reset + Dokumentation + Zertifikat.	89 €
Intune – MDM-Konfigurationsprofil erstellen	Compliance-, Sicherheits- und App-Profil, Pilot-Test, Doku.	499 €
Intune – App-Verteilung Standard-Set	Definition App-Paket, Verteilung, Test.	349 €
BYOD – Containerisierung (Intune)	BYOD-Profil, App-Schutz-Policies, Test, Doku.	499 €
Mobile – Remote Wipe bei Geräteverlust	Remote-Wipe auslösen, Doku, Reset bei Wiederfinden.	89 €

Leistung	Umfang	Preis
Apple Business Manager – Einrichtung	ABM-Tenant, Token-Verbindung zu Intune, DEP-Konfig, Test.	499 €
Android Enterprise – Einrichtung	Android-Enterprise-Tenant, Anbindung an Intune, Managed-Google-Play, Test.	499 €
APNs-Zertifikat verlängern	APNs-Zertifikat erneuern und in Intune einbinden, Verifikation.	169 €
Smartphone – Backup-Restore von Altgerät	Übernahme Kontakte, Apps, Konten, Medien auf neues Smartphone.	259 €

Microsoft 365

Leistung	Umfang	Preis
M365 – Freigegebenes Postfach einrichten	Anlage Postfach inkl. Rechte, Outlook-/OWA-Einbindung optional, Test.	49 €
M365 – Verteilerliste einrichten	Anlage Verteiler inkl. Mitglieder, Absenderrechte, Test.	39 €
M365 – Gruppe Basis	Anlage M365-Gruppe (nur Gruppe + Mail), Mitglieder/Besitzer, Test.	49 €
M365 – Gruppe Komplett	Basis + SharePoint-Teamsite, Planner, OneNote, Berechtigungsstruktur.	169 €
M365 – Benutzeranlage Standard	Konto, Lizenz, Postfach, MFA, Login-Test.	49 €
M365 – Benutzeroffboarding	Konto sperren, Sicherung Mail/OneDrive/Teams, Lizenz-Reassignment, Übergabe.	349 €
Outlook – Kennwort-/Anmeldeproblem beheben	Analyse Credentials, Anmeldeinfo-Manager, M365/Exchange-Abgleich, Test.	89 €
M365-Tenant – Erst-Setup	Tenant, Domain, DNS (MX/SPF/DKIM/DMARC), Sicherheits-Baseline, Admin-Rollen.	699 €
Microsoft Entra Connect (Azure AD Connect) – Einrichtung	Installation, Sync-Konfiguration (OU-Filter, PHS/PTA), UPN-Prüfung, Testlauf, Doku.	499 €
Exchange-Migration – Migrationsumgebung	Aufsetzen Migrationsumgebung, Endpoint, Test-Migration, Cutover-Plan.	699 €
Exchange-Migration – je Postfach	Init-/Delta-Sync, Cutover, Outlook-Profil, Test je Postfach.	169 €
M365 – Zugriff auf ein fremdes Postfach einrichten (1. Benutzer)	Ein Benutzer soll das Postfach eines anderen Benutzers mitbenutzen – Urlaubsvertretung, Assistenz für die Geschäftsführung, Nachfolger nach einem Austritt. Vergabe der Berechtigung „Vollzugriff“ und/oder „Senden als“ im Exchange Admin Center, Einbindung des fremden Postfachs in Outlook/OWA, Test von Lesen und Senden. Abgrenzung: Es wird ein bestehendes, persönliches Postfach freigegeben – nicht wie bei „Freigegebenes Postfach einrichten“ ein neues Shared Mailbox angelegt.	49 €

Leistung	Umfang	Preis
M365 – Zugriff auf ein fremdes Postfach, je weiterem Benutzer	Jeder weitere Benutzer, der im selben Vorgang auf dasselbe Postfach berechtigt wird. Günstiger als der erste, weil Abstimmung, Anmeldung am Tenant und Abschlusstest nur einmal anfallen. Nur zusammen mit der Position „1. Benutzer“ verwendbar.	29 €
M365 – Postfach zusammenführen (Merge)	Der Inhalt eines Postfachs – Mails samt Ordnerstruktur, Kalender, Kontakte – wird in ein bereits gefülltes anderes Postfach übernommen: zwei Postfächer einer Person werden zusammengelegt, oder das Postfach eines Ausgeschiedenen geht im Postfach des Nachfolgers auf. Merge-Werkzeug (z. B. audriga) aufsetzen, Ordnerauswahl, Kontrolllauf, Stichprobenprüfung. Abgrenzung zu „Exchange-Migration je Postfach“ (169 €): Dort wandert ein Postfach 1:1 in ein leeres Ziel; hier werden zwei vorhandene Bestände ineinandergemischt, ohne Bestehendes zu überschreiben – das ist der Mehraufwand.	249 €
SharePoint-/OneDrive-Migration je Bibliothek	Migrationstool, Übertragung, Berechtigungsabgleich, Test.	349 €
MFA-Rollout / Conditional Access	MFA-Pflicht, CA-Profile, Trusted Locations/Devices, Pilot, Rollout.	499 €
Intune – Geräteanbindung + Autopilot-Profil	Intune-Konfig, Compliance, Autopilot-Profil, Enrollment, Pilot-Test.	699 €
Zentrale E-Mail-Signatur – Einrichtung	Signaturverwaltung (Exclaimer/CodeTwo), Vorlage, Rollout, Test.	349 €
E-Mail-Archivierung – Einrichtung	Hornetsecurity o. ä., Connector, Indexierung, Aufbewahrungsregeln, Test.	499 €
Anti-Spam / Hornetsecurity – Onboarding	MX-Umleitung, Quarantäne-Regeln, Whitelist, Benutzerportal, Test.	449 €
M365 Backup – Einrichtung	Managed-365-Backup für Mailbox/OneDrive/SharePoint/Teams, Initialsync, Test.	349 €
M365 Defender – Konfiguration	Defender for Office 365 / Endpoint Policies, Safe-Links/-Attachments, ATP-Reports, Test.	699 €
DLP – Data Loss Prevention einrichten	DLP-Policies, Sensitivity Labels, Pilot-Rollout, Doku.	699 €
S/MIME-Zertifikat – Import/Erneuerung	Import bzw. Erneuerung eines öffentlichen S/MIME-Zertifikats eines Kommunikationspartners in der E-Mail-Verschlüsselungsumgebung (z. B. Hornetsecurity), inkl. Funktionsprüfung der verschlüsselten Kommunikation und kurzer Doku.	89 €
M365 – Benutzer Passwort- & MFA-Reset	Zurücksetzen des Benutzerpassworts inkl. Reset und erneutem Erzwingen der MFA-Registrierung, sichere Übermittlung der Zugangsdaten und Anmeldetest.	49 €

Leistung	Umfang	Preis
Microsoft Entra Application Proxy – Einrichtung (RDS/RD-Gateway-Publishing)	Einrichtung des Microsoft Entra (Azure AD) Application Proxy zur sicheren Veröffentlichung interner Dienste, hier RDS/RD-Gateway: Connector-Installation auf dem Server, App-Registrierung im Entra Admin Center, Anpassung der Bereitstellung/IIS-URLs und Anmeldetest über Microsoft.	549 €

Server & Cloud

Leistung	Umfang	Preis
Windows Server – Grundeinrichtung (Standard)	Installation/Grundkonfig, Updates, Härtung, Netzwerk, Admin-Zugänge, Monitoring/Patching.	799 €
Windows Server – Grundeinrichtung (Erweitert)	Standard + eine zentrale Serverrolle (AD oder File-Server), Benutzer-/Rechtekonzept.	1.199 €
Windows Server – Grundeinrichtung (Managed Einstieg)	Vollständige Grundeinrichtung im Zuge Betriebsübernahme. Kostenfrei bei Managed-Vertrag.	0 € (Managed)
Linux Server – Grundeinrichtung	Installation, Härtung, Updates, Standard-Dienste, Doku.	799 €
DHCP-Server – Einrichtung	Scopes, Reservierungen, Failover, Test, Doku.	349 €
DNS-Server (intern) – Einrichtung	Forward-/Reverse-Zonen, Forwarder, Test.	349 €
DNS – Eintrag anlegen/ändern (extern)	Anlegen oder Ändern eines einzelnen öffentlichen DNS-Eintrags (TXT, SPF, MX, A, CNAME o. ä.) in der genutzten DNS-Zone. Umfasst Setzen/Anpassen, Prüfung der Propagation/Wirksamkeit, kurze Doku und Abstimmung mit dem Kunden. Nicht enthalten: umfangreiche Mail-Routing-/DNS-Konzepte (Abrechnung nach Aufwand).	49 €
Print-Server – Einrichtung	Drucker hinzufügen, Treiber, Freigaben, Test.	499 €
Zweiter Domain Controller / DC-Replikation	DC, DNS-Replikation, FSMO-Planung, Test.	699 €
File-Server-Migration je Share	Vorbereitung, Übertragung, Berechtigungen, Test je Share.	349 €
GPO – Erstellung/Aktualisierung je Policy	Erstellung, Verknüpfung, Test, Doku.	169 €
iLO/iDRAC – Konfiguration Remote-Management	Konfiguration Out-of-Band-Management inkl. User, Netzwerk, Test.	259 €
Server – Hardware-Erweiterung (RAM/Disk)	Einbau zusätzlicher Komponente, Wiederinbetriebnahme, Test.	259 €
USV – Shutdown-Software einrichten	USV-Agent installieren, Server-Anbindung, Shutdown-Test.	169 €
AD-Cleanup (Konten/Computer)	Auswertung verwaister Konten/Computer, Stilllegung nach Freigabe, Doku.	699 €
Veeam – neuer Backup-Job einrichten	Job-Konfig, Quellen, Ziele, Schedule, Testlauf.	169 €

Leistung	Umfang	Preis
Hyper-V – VM-Live-Migration zwischen Hosts	Vorbereitung, Live-Migration, Test, Doku je VM.	259 €
Lizenzaktivierung Windows Server / CAL	Aktivierung Server-Lizenz und CALs.	89 €
Failover-/Cluster-Test	Planung, Durchführung Failover-Test, Bericht.	699 €
SQL-Datenbank-Maintenance (Standardumfang)	Indexpflege, Statistiken, Backup-Check, Doku.	349 €
SSL-Zertifikat einrichten/verlängern	Let's-Encrypt/Kommerziell, Einrichtung, Bindung an Dienst, Test.	169 €
NAS – Vorbereitung & Grundkonfiguration	NAS inkl. Festplatten, RAID + Hotspare, Software, Sicherheit, Netzwerk.	269 €
NAS – Installation & Inbetriebnahme vor Ort	Anschluss, Netzwerk-Einbindung, Funktionsprüfung, Übergabe.	199 €
NAS – Sichere Datenübertragung	Vorbereitung, Datenübernahme, Überwachung, Integritätsstichproben.	339 €
NAS – Produktive Umschaltung & Zugriffsprüfung	Umschaltung, Zugriffsrechte, Stilllegung Altsystem, Test.	199 €
NAS – Anpassung Datensicherung (Veeam)	Veeam-Jobs anpassen, Integration NAS, Testlauf, Doku.	199 €
NAS – Backup-Test & Dokumentation	Testweise Wiederherstellung, Doku NAS-/Backup-Konfig.	149 €
Cloud – Basisumgebung & Netzwerk	Cloud-Umgebung, virt. Netzwerk, Managed FW, öffentliche IPv4, Basis-Sicherheit.	1.799 €
Cloud – Vor-Ort-Einrichtung & Übergabe – je Benutzer	Vor-Ort-Einrichtung des Cloud-Benutzers am Arbeitsplatz, Datenmigration sofern erforderlich, Übergabe und Kurzeinweisung, Funktionstest.	249 €
Virtualisierung – Hyper-V-Host einrichten	Hyper-V-Host inkl. Rolle, virt. Switch, Storage, Härtung, Monitoring, Doku.	1.199 €
Backup-as-a-Service – Onboarding	Anbindung an implec Backup inkl. Agent-Rollout (bis 5), Backup-Plan, Test, Übergabe.	849 €
Cloud – VM-Erstellung in implec Cloud	VM provisionieren, OS, Netzwerk, Snapshot-Schedule, Übergabe.	259 €
Cloud – VM-Migration (lokal → implec Cloud)	Replikation/Konvertierung, Cutover, Test je VM.	699 €
Cloud – VM-Snapshot / Restore	Snapshot anlegen oder Rücksetzung inkl. Verifikation.	89 €
Cloud – Disk-Erweiterung einer VM	Disk hinzufügen/vergrößern + OS-seitige Erweiterung.	129 €
Backup-Restore – Notfall-Wiederherstellung	Priorisierte Wiederherstellung Server/VM/Volume. Pauschal bis zu drei Stunden Wiederherstellungsaufwand, darüber nach Aufwand.	849 €

Netzwerk & WLAN

Leistung	Umfang	Preis
Netzwerkschrank BASIC	Kleiner Schrank, wenig Altgeräte, keine neuen Patchfelder.	1.199 €
Netzwerkschrank STANDARD	Mehrere Altgeräte, Patchfeld-Erneuerung, Neuordnung & Reinigung, neue Kernkomponenten.	1.999 €
Netzwerkschrank KOMPLEX	Mehrere Schränke, Server/USV/mehrere Ebenen, laufender Betrieb kritisch.	2.999 €
Auflegen Anschlussdose / Buchse	Inkl. Material (Keystone) und Beschriftung.	49 €
Auflegen im Netzwerkschrank	Inkl. Material und strukturierter Zuordnung.	69 €
Zertifizierungsmessung Netzwerkport – je Port	Normgerechte Messung mit kalibriertem Messgerät, zwei Techniker an beiden Enden, Messprotokoll je Strecke mit Grenzwertreserve, PDF-Zertifikat nach Klasse D/E/EA. Setzt benannte Ports voraus. Enthalten ist eine Messung je Port sowie das Ergebnisprotokoll. Ports, die die Grenzwerte nicht einhalten, werden als FAIL dokumentiert. Fehlersuche, Instandsetzung und Nachmessung sind nicht enthalten und werden nach Aufwand berechnet.	49 €
Zertifizierungsmessung – Grundpauschale je Einsatz	Anfahrt, Rüsten, Referenz-/Autotest-Setup, Nachbearbeitung und Erstellung des Messprotokolls, PDF-Export und Übergabe – und die Miete des kalibrierten Messgeräts inklusive Versand. Fällt einmal je Einsatz an. Keine gesonderten Fremdkosten.	679 €
Funktionsprüfung Netzwerkport – je Port	Durchgang, Adernbelegung, Link-/Geschwindigkeitstest mit Kabeltester, ein Techniker, Ergebnis als Liste. Ohne Normaussage, ohne Zertifikat. Wer ein Prüfzeugnis braucht, bucht die Zertifizierungsmessung. Enthalten ist eine Messung je Port sowie das Ergebnisprotokoll. Ports, die die Grenzwerte nicht einhalten, werden als FAIL dokumentiert. Fehlersuche, Instandsetzung und Nachmessung sind nicht enthalten und werden nach Aufwand berechnet.	39 €
Portaufnahme / Nachverfolgung – je Dose	Für Bestandsgebäude ohne vorhandene Dokumentation: unbekannte Strecken suchen, nachverfolgen und Dose dem Patchfeldport zuordnen. Der Normalfall bei einer Betreuungsübernahme und Voraussetzung für Beschriftung, Prüfung und Zertifizierung.	39 €
Portbeschriftung – je Dose	Dose und Patchfeldport einander zuordnen und beide physisch etikettieren. Keine Messung.	9 €
Erstellung Portdokumentation (Grundriss + Excel) – je Dose	Jede Dose im Gebäudegrundriss verorten und nummerieren, Kabelwege und Steigezonen eintragen, dazu die Portliste als Excel je Verteiler (LWL: Port – Ziel-Port – via; Kupfer: Port – Dose – Raum) und Übergabe als PDF und .xlsx. Nicht zu verwechseln mit einer reinen Excel-Liste – der Grundriss ist der Aufwandstreiber.	9 €

Leistung	Umfang	Preis
Portaufnahme, -beschriftung und -dokumentation – Grundpauschale je Einsatz	Anfahrt, Rüsten, Bereitstellung von Etiketten und Vorlagen, Abstimmung vor Ort. Fällt einmal je Einsatz an, auch wenn Aufnahme, Beschriftung und Dokumentation zusammen laufen. Additiv zur Grundpauschale Zertifizierungsmessung, wenn beides beauftragt ist.	199 €
Accesspoint-Installation (Standard)	Montage Wand/Decke, Anschluss, Einbindung, Test. Max. 3,00 m.	199 €
Accesspoint-Installation (Sonderfälle)	Über 3,00 m / Sonderkonstruktionen. Hubsteiger/PSA bauseits.	349 €
Ubiquiti-Switch – Installation & Konfiguration	USW-PRO-MAX (PoE) im Rack, Controller, VLANs/Trunks, Firmware, Test.	349 €
UniFi Gateway – Einrichtung Standard	Single-WAN, VLANs, Basis-FW, UniFi-Site, Firmware, Test.	699 €
UniFi Gateway – Einrichtung Komplex	Standard + Failover-WAN (5G/LTE), Redundanz, mehrere VLANs, erweiterte FW.	1.799 €
UniFi Cloud Key / Console – Einrichtung	Erstinbetriebnahme UCK/UDM-Console, Site-Adoption, Firmware, Backup-Konfig.	259 €
UniFi – Firmware-Wartungsfenster	Geplantes Firmware-Update aller UniFi-Komponenten, Test, Rollback-Plan.	349 €
UniFi – Adoption Bestandsgeräte je Site	Übernahme vorhandener UniFi-Geräte in neue Site/neuen Controller, Test.	169 €
UniFi – Site-Backup einrichten	Automatische Backups, Aufbewahrungsregel, Test-Restore.	89 €
UniFi – Port-Profil je Switch-Port	VLAN-Tagging, Native VLAN, PoE-Profil je Port-Konfiguration.	49 €
UniFi – IDS/IPS auf Gateway aktivieren	Aktivierung IDS/IPS, Signatur-Update, Test, Doku.	169 €
UniFi – VPN-Server auf Gateway einrichten	VPN-Konfig (L2TP/IPsec/WG), Benutzer-Anlage, Test.	349 €
UniFi – QoS-Konfiguration	Definition Traffic-Prioritäten, Bandbreitenlimits, Test.	349 €
Sonicwall-Firewall – Grundkonfiguration	WAN/LAN, Standard-Regelsatz, NAT, Update-Service, Doku. Bis 2 VPN-Tunnel.	1.099 €
Site-to-Site-VPN – Einrichtung	S2S-VPN inkl. Routing-/Subnetz-Design, Test, Übergabe.	449 €
Glasfaser – Spleißen je Faser	Spleißung inkl. Schrumpfschlauch, Sichtprüfung. Min. 4 Fasern.	29 €
Glasfaser – OTDR-Messung & Zertifikat je Strecke	OTDR beidseitig, Dämpfungsbericht, Zertifikat.	79 €
WLAN-Ausleuchtung / Site Survey	Drei Stufen: WLAN-Planung auf Grundriss, Prüfmessung mit Abnahmeprotokoll, Vor-Ort-Survey mit Spektrumanalyse. Festpreis nach Fläche und Geschossen gemäß Ziffer 6.	ab 390 €
WLAN – SSID-Einrichtung je SSID	VLAN, Authentifizierung (PSK), Sichtbarkeit, Test.	89 €

Leistung	Umfang	Preis
WLAN – RADIUS/EAP-Authentifizierung	RADIUS-Server, EAP-Profil, Zertifikate, Pilot, Doku.	699 €
WLAN – Voucher-System einrichten	Voucher-Konfig, Druckvorlage, Generator-Berechtigung, Test.	259 €
WLAN – Optimierung nach Survey	Anpassung Kanäle, Sendestärke, Roaming-Schwellen.	349 €
WLAN – Outdoor-AP-Installation	Außeneinsatz mit Wetterschutz, Befestigung, PoE, Test.	499 €
WLAN – Mesh-Konfiguration	Mesh-Aufbau für Standorte ohne Verkabelung inkl. Test.	449 €
WLAN – Passwort-Rotation	PSK-Rotation auf einer/mehreren SSIDs, Kommunikation, Test.	89 €
WLAN – Zertifikat-Management EAP-TLS	CA, Geräte-/User-Zertifikate, Verteilung, Test.	349 €
IP-/VLAN-Konzept – Erstellung	Workshop, Konzept (IP-Plan, VLANs, Routing), Doku.	699 €
Netzwerk-Bestandsdokumentation (Aufmaß)	Vor-Ort-Begehung, Skizze Patchplan/Verkabelung, Doku.	999 €
Gastnetz / Captive Portal – Einrichtung	VLAN, UniFi-Konfig, Portalseite, optional Voucher, Test.	499 €
ISP-Anschluss – Aufschaltung & Inbetriebnahme	Anschlussprüfung, Router-Konfig, Funktionstest, Übergabe.	449 €
Patchkabel – Konfektionierung je Stück	Konfektionierung Sonderlänge inkl. Stecker und Messung.	49 €
USV-Installation (Rack-USV) + Test	Einbau, Anschluss, Batterie-Hochlauf, Test, Doku.	349 €
Standortvernetzung – Planungsworkshop	Workshop zur Vernetzung (MPLS/SD-WAN/VPN/Internet) inkl. Empfehlungsbericht.	1.599 €

Cloud-Telefonie

Leistung	Umfang	Preis
Cloud-Telefonie – Anforderungsworkshop	Aufnahme/Definition Anforderungen, Durchführung, Zusammenfassung.	299 €
Cloud-Telefonie – Bestellung Rufnummernblock (100er)	Bestellung 100er-Block inkl. Anbieterabstimmung und Doku.	99 €
Cloud-Telefonie – Basis-Einrichtung	Grundeinrichtung Cloud-Telefonanlage. Bis 10 Benutzer.	199 €
Cloud-Telefonie – Benutzer-Einrichtung	Standardbenutzer inkl. Rufnummer, Profil.	59 €

Leistung	Umfang	Preis
Cloud-Telefonie – Teams-Telefonie Benutzer-Einrichtung	Aktivierung Teams-Telefonie für bestehenden M365-Benutzer: Teams-Phone-Lizenz, Rufnummernzuweisung, Voice-Routing-/Anruf-/Notruf-Richtlinien, Voicemail, Funktionstest. Ohne M365-Benutzeranlage und Endgeräte-Provisionierung.	79 €
Cloud-Telefonie – Benutzer-Einrichtung Enreach inkl. Teams	Kombinierte Einrichtung eines Benutzers in der Enreach-Anlage (Rufnummer, Profil, Grundfunktionen) plus Teams-Telefonie-Aktivierung und Enreach Teams-Integration inkl. gemeinsamem Funktionstest.	149 €
Cloud-Telefonie – Benutzer umbenennen (Enreach)	Umbenennung eines Benutzers in der Enreach-Anlage inkl. Profil/Anzeige und kurzem Funktionstest.	39 €
Cloud-Telefonie – Benutzer umbenennen (Teams)	Umbenennung eines Benutzers in Teams/M365 (Anzeigenname/UPN) inkl. Verifikation der Telefonie-Funktionen.	49 €
Cloud-Telefonie – Benutzer umbenennen (Enreach + Teams)	Kombinierte Umbenennung in Enreach und Teams/M365 inkl. Verifikation.	69 €
Cloud-Telefonie – Rufumleitung einstellen	Einrichtung/Änderung einer Rufumleitung für einen Benutzer oder eine Rufnummer inkl. Test.	29 €
Cloud-Telefonie – Ansage austauschen/aktualisieren	Austausch/Aktualisierung einer bereits vorhandenen Telefonansage (Datei einbinden, zuordnen, Test). Neuerstellung siehe Ansagen-Einrichtung.	49 €
Cloud-Telefonie – Wahlplan Anpassung/Umstellung	Anpassung/Umstellung eines bestehenden Wahlplans (Routing-/Zeitsteuerungsregeln) inkl. Test. Neueinrichtung siehe Wahlplan-Einrichtung.	49 €
Cloud-Telefonie – Feiertage im Wahlplan hinterlegen	Hinterlegung eines Satzes Feiertage in der Zeitsteuerung des Wahlplans inkl. Test.	49 €
Cloud-Telefonie – Beauftragung & Koordination Rufnummernblock	Wir beantragen und koordinieren die Bereitstellung eines neuen Rufnummernblocks (z. B. 100er-Block) bei Ihrem Provider/Carrier. Der Leistungsumfang umfasst: Beantragung des Blocks, Ausfüllen der TNB-/Bereitstellungsformulare, Abstimmung und Koordination mit dem Carrier sowie Statusverfolgung bis zur Schaltung. Nicht enthalten: Einrichtung des Blocks in der TK-Anlage, Zuordnung einzelner Durchwahlen sowie Mehraufwand durch providerseitige Verzögerungen oder Eskalationen (Abrechnung nach Aufwand).	249 €
Cloud-Telefonie – Warteschlangen-Einrichtung	Warteschlange inkl. Routing/Erreichbarkeit.	99 €
Cloud-Telefonie – Ansagen-Einrichtung	Telefonansage inkl. Einbindung Audiodateien und Zuordnung.	99 €
Cloud-Telefonie – Wahlplan-Einrichtung	Wahlplan inkl. Rufnummern-/Zeitsteuerung. Standardumfang.	99 €
Cloud-Telefonie – KI-Bot-Einrichtung	KI-Bot inkl. Anbindung, Basisdialogen, Test.	249 €

Leistung	Umfang	Preis
Rufnummernportierung – Standard	Portierung Festnetz/SIP inkl. Abstimmung, Einreichung, Überwachung. Bis 10 Rufnummern.	149 €
Fax-to-Mail – Einrichtung	Faxnummer, Fax-to-Mail-Konfig, Test.	259 €
Teams Direct Routing – Anbindung	SBC-Konfig, Routing in Teams, Pilot, Test, Doku.	699 €
Sprachaufzeichnung / Recording – Einrichtung	Konfiguration Recording, DSGVO-Hinweise, Test.	169 €

Meetingraum

Leistung	Umfang	Preis
Yealink-Meetingraum-System – Einrichtung	Aufbau Bar + Touchpanel, Verkabelung, Provisionierung, Teams-Konfig, Test.	699 €
BARCO ClickShare – Einrichtung	Auspacken, Aufbau, Konfiguration, Test.	349 €
Konferenz-Webcam – Einrichtung	Montage, Verkabelung, Treiber, Test in Teams/Zoom.	169 €
Microsoft-Teams-Raum – Komplettssetup	Lizenz, Raum-Account, Endgeräte-Provisionierung, Teams-Konfig, Test.	499 €

Videoüberwachung

Leistung	Umfang	Preis
UniFi Protect Console / NVR – Einrichtung	Anschluss, Konfiguration, Storage, App-Anbindung, Erstkonfig.	499 €
Kamera-Installation je Kamera	Montage, PoE-Anschluss, Ausrichtung, Konfig, Aufzeichnungsprofil, Test.	349 €
Bewegungserkennung / Zonen je Kamera	Zonen definieren, Sensitivität, Smart-Notifications, Test.	89 €
Datenschutz-Konfiguration (Privatzonen, DSGVO)	Privatzonen, Aufzeichnungsregeln, Aufbewahrungsfristen, Doku.	259 €
Smart Detection / KI-Features konfigurieren	Person/Vehicle, License Plate, Smart Notifications, Test.	169 €
Externer Zugriff Protect / App-Anbindung	Remote-Zugriff, MFA, User-Provisionierung, Test.	259 €
Video-Export für Strafverfolgung	Anfrage prüfen, Export, Hash, Übergabe-Protokoll.	259 €
NVR – Speichererweiterung	Disk hinzufügen, Konfiguration, Test.	259 €
Kamera-Tausch (bestehend → neu)	Demontage Alt, Montage Neu, Konfiguration, Test je Kamera.	259 €
Kamera-Justierung / Wartung je Kamera	Reinigung Linse, Ausrichtung, Firmware-Check, Funktionstest.	89 €

Leistung	Umfang	Preis
DSGVO-Hinweisschild anbringen je Standort	Beschilderung mit Hinweistext und Verantwortlichen, Doku.	49 €
Aufbewahrungsdauer / Retention anpassen	Änderung Aufbewahrung gemäß Vorgabe, Doku.	89 €
Multi-Site-Anbindung Protect	Verbindung mehrerer Standorte in einer Protect-Cloud-Site, Berechtigungen, Test.	349 €

Türsteuerung

Leistung	Umfang	Preis
UniFi Access – Hub einrichten	Konfiguration, Site-Anbindung, Test.	349 €
UniFi Access – Reader-Installation je Tür	Montage Reader/Aktor, Verkabelung, Konfiguration, Funktionstest.	499 €
UniFi Access – Tür komplett (Leser + Türöffner)	Eine Tür vollständig auf UniFi Access umgerüstet: Montage und Verkabelung des Lesers, Einbau bzw. Anschluss des Türöffners/Aktors inklusive Verdrahtung auf den Access Hub, Konfiguration im Controller und Funktionstest (Öffnen per Karte, PIN und App, Türstatus, Notentriegelung). Ersetzt an derselben Tür die Positionen „Reader-Installation je Tür“ und „Tür-Hardware-Installation“. Hub-Einrichtung, Berechtigungsmatrix und User-Provisioning kommen separat dazu.	779 €
UniFi Access – User Provisioning je Benutzer	Anlage Benutzer, Karten-/PIN-Vergabe, Test.	49 €
UniFi Access – Berechtigungsmatrix erstellen	Rollen, Zeitprofile, Zonen, Doku.	499 €
UniFi Access – Visitor Management einrichten	Konfiguration Besuchersystem, Test.	349 €
Türsprechstelle Ubiquiti – Einrichtung	Aufbau, Verkabelung, Konfiguration, App-Anbindung, Funktionstest.	499 €
Tür-Hardware-Installation	E-Türöffner / Magnetschloss / Schließblech: Einbau, Verkabelung, Funktionstest.	449 €
Notentriegelung einrichten	Notentriegelung gemäß DGUV inkl. Konfiguration und Test.	259 €
REX-Sensor installieren	Request-to-Exit-Sensor: Montage, Verkabelung, Funktionstest.	169 €

Alarmanlagen Unifi

Leistung	Umfang	Preis
UniFi Alarm Hub – Einrichtung	Aufstellen, Konfiguration, App-Anbindung, Verbindung zu Sensoren, Test.	349 €
Alarm-Sensor – Installation je Sensor	Bewegung/Tür/Fenster/Glasbruch: Montage, Anlernen, Test.	89 €
Alarm-Sirene – Installation	Montage, PoE-Anschluss, Anlernen, Lautstärketest.	169 €

Leistung	Umfang	Preis
Alarm-Tastatur / Bedienpanel – Installation	Montage, Anlernen, Codes/Berechtigungen, Test.	169 €
Alarmzonen-Konzept – Erstellung	Workshop, Zoneneinteilung, Berechtigungen, Doku.	499 €
NSL-Aufschaltung – Beauftragung & Test	Koordination NSL-Anbieter, Aufschaltung, Funktionstest.	449 €
Alarmkonzept-Workshop (Komplettkonzept)	Bestandsaufnahme, Risikoanalyse, Maßnahmenkonzept, Bericht.	999 €
Alarmanlage – jährliche Funktionsprüfung + Protokoll	Prüfung aller Komponenten, Funktionstest, Wartungsprotokoll.	349 €
Alarm-Komponente – Akku-/Batterietausch	Tausch Batterie/Akku einer Komponente, Funktionstest.	49 €
Probealarm / Funktionstest	Geplanter Probealarm inkl. Vorab-Info, Ablauf-Test, Doku.	89 €
Alarm – Codes-/Berechtigungs-Update	Aktualisierung Codes/Berechtigungen, Information der Nutzer, Doku.	89 €

Schließsysteme EVVA

Leistung	Umfang	Preis
EVVA mechanisch – Schlüsselplan-Konzeption	Workshop, Schließplan, Hierarchie, Berechtigungen, Doku.	699 €
EVVA mechanisch – Zylindereinbau je Zylinder	Ausbau Altzylinder, Einbau, Funktionstest.	49 €
EVVA mechanisch – Schlüsselerstausgabe & Doku	Schlüsselbuch, Übergabe-Protokoll, Quittungen.	259 €
EVVA mechanisch – Schlüsselverlust: Zylindertausch & Nachbestellung	Mechanische Schlüssel lassen sich nicht sperren: betroffene Zylinder ermitteln, Ersatzzylinder und -schlüssel bestellen, Schlüsselbuch und Schließplan fortschreiben. Einbau je Zylinder nach „Zylindereinbau je Zylinder“, Material nach Angebot.	169 €
EVVA elektronisch – Xesar Server-Einrichtung	Server, Datenbank, App-Verbindung, Test.	699 €
EVVA elektronisch – Komponente Inbetriebnahme	Zylinder/Wandleser je Komponente: Programmierung, Einbau, Test.	129 €
EVVA elektronisch – Berechtigungsmatrix erstellen	Rollen, Zeitprofile, Programmierung Karten/Schlüssel, Doku.	699 €
EVVA elektronisch – Schlüsselverlust: Sperrung	Karte/Schlüssel sperren, Berechtigungen prüfen, Doku.	89 €
EVVA – Bestandsaufnahme bei Übernahme	Erfassung Bestand (mech.+elektr.), Schlüsselbuch-Übernahme, Doku.	699 €
EVVA Xesar – Batterietausch je Komponente	Tausch Batterie, Funktionsprüfung.	49 €

Leistung	Umfang	Preis
EVVA – Temporäre Berechtigung (Besucher)	Anlage temporärer Berechtigung, Übergabe, Rücknahme, Doku.	49 €
EVVA – Audit / Protokollauswertung	Auswertung Schließ-Protokolle, Bericht.	259 €

Sicherheit & Managed

Leistung	Umfang	Preis
Managed Antivirus / EDR – Onboarding	Rollout bis 25 Systeme, Richtlinien, SOC-Übergabe.	499 €
Managed Patchmanagement – Onboarding	Inventar, Patchfenster, Test-/Rollout-Gruppen, erste Welle.	499 €
Managed Firewall – Onboarding	Übernahme in Managed-Betrieb inkl. Bestandsaufnahme, Härtung, Monitoring.	599 €
Schwachstellenanalyse – Standardstandort	Vulnerability-Scan extern + intern (bis 50 IPs), Auswertung, Bericht.	1.099 €
NIS2-Quickcheck	Workshop, Reifegradanalyse, Bericht.	1.599 €
TRBS1115-Beratung – Standardumfang	Workshop und Standortprüfung, Bericht.	1.599 €
Notfallplan / Notfallhandbuch – Erstellung	Bestandsaufnahme, Workshop, Erstellung, Übergabe.	2.299 €
Disaster-Recovery-Test	Planung, Test-Wiederherstellung, Bericht. Systemintegrator.	1.599 €
Phishing-Simulation (Awareness)	Kampagnenplanung, Versand, Auswertung, Bericht.	699 €
Penetrationstest extern – Standardumfang	Koordination Partner, Bestandsaufnahme, Briefing, Abnahme, Übergabe Bericht. Partneranteil enthalten.	2.999 €
Login-Audit / Berechtigungsprüfung	Auswertung AD/M365-Berechtigungen, Bericht.	699 €
DSGVO-Schwachstellenanalyse	Datenflussanalyse, Verfahrensverzeichnis-Check, Bericht.	2.299 €

Beratung & PM

Leistung	Umfang	Preis
IT-Strategie-Workshop (Consultant)	Halbtägiger Strategie-Workshop inkl. Vorbereitung, Durchführung, Zusammenfassung.	1.799 €
Tarifberatung Internet / Mobilfunk / Festnetz	Bestandsaufnahme, Marktanalyse, Empfehlung, Wechselbegleitung je Vertragsthema.	699 €
Schulung – Grundsicherung (bis 8 Personen)	Schulungsdauer bis 3 Stunden. Inkl. Vorbereitung & Material. Vor Ort oder remote.	899 €
Schulung – Erweitert (bis 8 Personen)	Schulungsdauer bis 5 Stunden. Praktische Übungen inkl. Vorbereitung & Material.	1.299 €

Leistung	Umfang	Preis
Schulung – Administrator-Schulung	Schulungsdauer bis 6 Stunden. Admin-Schulung inkl. Vorbereitung & Material. Bis 4 Personen.	1.699 €
Projektmanagement – Klein (bis 5 Geräte)	PM-Pauschale für kleine Projekte.	399 €
Projektmanagement – Mittel (6–15 Geräte)	PM inkl. Kick-off, Reporting, Steuerung.	1.499 €
Projektmanagement – Groß (ab 16 Geräten)	PM inkl. Projektplan, Reviews, Übergabe.	2.999 €
Dokumentation – Standard je Gerät	Standarddoku im implec-Format.	129 €
Dokumentation – Ausführlich je Gerät	Ausführliche Doku (Server, Firewall mit Regelwerk).	249 €
IT-Bestandsaufnahme / IT-Audit (KMU bis 20 User)	Vollständige Bestandsaufnahme, Lizenzen, Verträge, Doku, Bericht.	2.199 €
IT-Bestandsaufnahme / IT-Audit (KMU 21 bis 50 User)	Wie die Stufe bis 20 User, zusätzlich mehrere Server, eine zweite Mailwelt neben Microsoft 365 oder verteilte Arbeitsplätze. Vollständige Bestandsaufnahme, Lizenzen, Verträge, Doku, Bericht.	3.299 €
Microsoft 365 Health Check	Auswertung Sicherheit, Lizenzen, MFA-Status, Bericht.	699 €
Backup-Audit	Strategie-Bewertung, Recovery-Tests, Lückenanalyse, Bericht.	1.099 €
Cybersecurity-Quickcheck	Reifegradüberblick, High-Level-Schwachstellen, Empfehlungen.	1.599 €
Tool-Auswahl / Marktanalyse	Anforderungsworkshop, Marktanalyse, Empfehlung.	2.299 €
Lieferantenwechsel ISP – Begleitung	Bestandsprüfung, Marktangebote, Wechselkoordination, Übergabe.	849 €
IT-Übernahme von Altdienstleister oder ausscheidendem internen Betreuer	Bestandsaufnahme, Zugangsübernahme, Inventarisierung, Doku. Gilt auch, wenn kein externer Dienstleister abgelöst wird, sondern ein interner IT-Betreuer das Unternehmen verlässt (Wissensübergabe vor dem Austritt).	1.399 €
IT-Übergabe an Neudienstleister	Doku/Zugänge übergeben, Briefing.	699 €
DSGVO – AVV-Prüfung / -Erstellung für Drittdienstleister je Vertrag	Prüfung bzw. Erstellung eines AVV zwischen dem Kunden und einem Drittdienstleister inkl. Anpassung an Kundenkonstellation. AVV zwischen implec und Kunde nicht enthalten.	259 €
DSGVO-Verfahrensverzeichnis (Art. 30) – Erstellung	Aufbau des gesetzlich vorgeschriebenen Verzeichnisses gemäß Art. 30 DSGVO: Workshop, Aufnahme aller Verarbeitungen (Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Video, Bewerbungen) mit Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Löschfristen und TOMs. Übergabe als Vorlage zur Weiterpflege.	999 €
Lizenz-Audit (M365 / Volumenlizenz)	Auswertung tatsächlich benötigter Lizenzen, Empfehlung zur Optimierung, Bericht.	699 €

Express & Notfall

Leistung	Umfang	Preis
Notfall-Vor-Ort-Aufschlag	Aufschlag je Termin außerhalb der Servicezeiten (Mo–Do 8–17 Uhr, Fr 8–15 Uhr) sowie Wochenenden/Feiertagen. Stunden + Anfahrt zusätzlich (Notfall-Zuschlag 50 % auf den Stundensatz).	249 €
Express-Reaktion 24 h (priorisierter Einsatz)	Priorisierter Einsatz binnen 24 h ab Anforderung. Stunden + Anfahrt zusätzlich.	199 €

6. WLAN-Ausleuchtung (Festpreis nach Fläche und Geschossen)

Drei getrennte Leistungen. Über 5.000 m², bei mehreren getrennten Gebäuden sowie bei Hochregal-, Metallregal- oder Kühlbereichen erfolgt die Kalkulation als Projektangebot.

Stufe 1 · WLAN-Planung auf Grundriss (ohne Vor-Ort-Termin)

Fläche	1 Geschoss	2 Geschosse	3 Geschosse
bis 300 m ²	390 €	570 €	760 €
bis 500 m ²	440 €	630 €	820 €
bis 1.000 m ²	590 €	780 €	970 €
bis 2.000 m ²	890 €	1.080 €	1.270 €
bis 3.000 m ²	1.190 €	1.380 €	1.570 €
bis 4.000 m ²	1.490 €	1.680 €	1.870 €
bis 5.000 m ²	1.790 €	1.980 €	2.170 €
Ab dem vierten Geschoss je weiterem Geschoss	+190 €		

Keine Anfahrt – rein digitale Leistung.

Stufe 2 · WLAN-Prüfmessung und Abnahmeprotokoll

Fläche	1 Geschoss	2 Geschosse	3 Geschosse
bis 300 m ²	1.090 €	1.400 €	1.690 €
bis 500 m ²	1.190 €	1.480 €	1.770 €
bis 1.000 m ²	1.390 €	1.680 €	1.970 €
bis 2.000 m ²	1.790 €	2.080 €	2.370 €
bis 3.000 m ²	2.190 €	2.480 €	2.770 €
bis 4.000 m ²	2.590 €	2.880 €	3.170 €
bis 5.000 m ²	2.990 €	3.280 €	3.570 €
Ab dem vierten Geschoss je weiterem Geschoss	+290 €		

Zuzüglich Anfahrt nach Ziffer 2, je Standort einmal.

Stufe 3 · WLAN-Vor-Ort-Survey mit Spektrumanalyse

Fläche	1 Geschoss	2 Geschosse	3 Geschosse
bis 300 m ²	1.490 €	1.690 €	1.980 €
bis 500 m ²	1.540 €	1.830 €	2.120 €
bis 1.000 m ²	1.890 €	2.180 €	2.470 €
bis 2.000 m ²	2.590 €	2.880 €	3.170 €
bis 3.000 m ²	3.290 €	3.580 €	3.870 €
bis 4.000 m ²	3.990 €	4.280 €	4.570 €
bis 5.000 m ²	4.690 €	4.980 €	5.270 €
Ab dem vierten Geschoss je weiterem Geschoss	+290 €		

Zuzüglich Anfahrt nach Ziffer 2, je Standort einmal. Unter 300 m² nur auf ausdrücklichen Wunsch oder bei bekannter Störumgebung.