

## Preisliste

**Kennung PL-2026-01 · Fassung vom 26.09.2026 · Querschnittsanlage (Ebene 3)**

### 1. Geltung

(1) Diese Preisliste gilt für Leistungen nach Aufwand und für einmalige Festpreisleistungen, soweit ein Leistungsschein oder Bestellschein auf sie verweist oder eine Leistung außerhalb eines Leistungsscheins beauftragt wird (Ziffer 6 der AB). Alle Preise netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.

(2) Maßgeblich ist die im Bestellschein bezeichnete Fassung; Änderungen erfolgen nach Ziffer 18 der AB. Der Stundensatz wird in jeder Rechnung über Mehraufwand ausgewiesen.

### 2. Stundensätze und Abrechnung

| Leistungsart                                                                                          | Stundensatz (netto) | Abrechnung                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|
| Systemtechniker (Service Desk, Second Level, Vor-Ort-Technik)                                         | 132,00 €            | je angefangene 15 Minuten                              |
| Systemintegrator (Server, Netzwerk, Cloud, Migration)                                                 | 210,00 €            | je angefangene 15 Minuten                              |
| Consultant / Geschäftsführung (Beratung, Konzepte, Audits, KI)                                        | 300,00 €            | je angefangene 15 Minuten                              |
| Notfall-Stundensatz außerhalb der Servicezeiten (Mo–Fr 8–18 Uhr überschreitend, Wochenende, Feiertag) | 198,00 €            | je angefangene 15 Minuten, zuzüglich Notfall-Aufschlag |

| Zuschlag / Nebenkosten                                                                  | Preis (netto)                | Bemerkung                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Notfall-Vor-Ort-Aufschlag je Termin außerhalb Mo–Fr 8–18 Uhr, Wochenende, Feiertag      | 249,00 €                     | Stunden und Anfahrt zusätzlich                           |
| Zahlungsabwicklung per Überweisung statt SEPA-Basislastschrift (Rahmenvertrag Ziffer 5) | 10,00 €                      | je Rechnung, entfällt mit erteiltem Lastschriftmandat    |
| Express-Reaktion 24 h (priorisierter Einsatz) je Anforderung                            | 199,00 €                     | Stunden und Anfahrt zusätzlich                           |
| Anfahrt: Fahrtzeit Hin- und Rückweg ab nächstgelegenen implec-Standort                  | 132,00 € je Stunde           | zuzüglich 0,65 € je Kilometer                            |
| Fernwartung / Ferndiagnose                                                              | Stundensatz der Leistungsart | im Rahmen eines Leistungsscheins gegen dessen Zeitbudget |
| Hardware und Software (Handelsware)                                                     | Einkaufspreis + 35 %         | soweit kein Festpreis im Angebot                         |

### 3. Pauschalen aus den Leistungsscheinen (Wiederholung)

| Pauschale                                                     | Preis (netto)           |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Managed Workplace: Grundpauschale je IT-Umgebung Pro / Shield | 1.490,00 € / 1.990,00 € |
| Managed Workplace: Einrichtung je Benutzer Pro / Shield       | 249,00 € / 299,00 €     |

| Pauschale                                                                                           | Preis (netto)                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Managed Workplace: Übergabe bei Vertragsende                                                        | 549,00 € + 17,00 € je Benutzer                                                                                                                   |
| Managed Workplace: weiteres Postfach je Monat                                                       | 35,00 €                                                                                                                                          |
| Rücksicherung auf Anforderung (nicht vom Auftragnehmer zu vertreten)                                | nach Aufwand,<br>Systemtechniker; Notfall-<br>Wiederherstellung 849,00<br>€ (Festpreis Nr. „Backup-<br>Restore – Notfall-<br>Wiederherstellung“) |
| Zertifizierte Datenlöschung je Datenträger (BSI TR-03142 oder gleichwertig)                         | 89,00 €                                                                                                                                          |
| Übergabe an Neudienstleister (Doku, Zugänge, Briefing) für Leistungen ohne eigene Übergabepauschale | 699,00 €                                                                                                                                         |

## 4. Festpreiskatalog (einmalige Leistungen)

Festpreise sind reine Arbeitsleistung; Anfahrt nach Ziffer 2. Positionen mit dem Vermerk (P) stehen im Servicekatalog auf „Prüfen“ und werden vor Beauftragung bestätigt. Positionen mit 0 € gelten nur innerhalb des genannten Leistungsscheins.

### Workplace

| Leistung                                         | Umfang                                                                                                                                   | Aufwand | Preis |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Arbeitsplatz – Grundeinrichtung                  | Neuer Arbeitsplatz (HP-Laptop/-PC, Intel, W11P, 3J VOS) inkl. Auspacken, OOBE, M365, Standard-Software, Verschlüsselung, Härtung, Test.  | 2,0 h   | 349 € |
| Arbeitsplatz – Datenmigration KLEIN              | Outlook-/Browser-Profile, Dokumente bis 100 GB, Funktionstest.                                                                           | 1,5 h   | 259 € |
| Arbeitsplatz – Datenmigration STANDARD           | Outlook-/Browser-Profile, Dokumente bis 500 GB, 1–2 Drittanwendungen mit Konfig-/Lizenzübernahme, Funktionstest.                         | 3,0 h   | 519 € |
| Arbeitsplatz – Datenmigration GROSS              | Outlook-/Browser-Profile, Dokumente bis 1 TB (darüber nach Aufwand), mehrere Fachanwendungen mit Konfig-/Lizenzübernahme, Funktionstest. | 5,0 h   | 859 € |
| Monitor – Aufbau Standard                        | Standfuß (BenQ), Dock-Anschluss, Ausrichtung, einfache Kabelführung, Test.                                                               | 1,0 h   | 169 € |
| Monitor – Aufbau Komplett (Monitorarm)           | Wie Standard + Ergotron-Arm, ggf. Strom-/Steckdosenverlegung, Cable-Management.                                                          | 1,5 h   | 259 € |
| Monitor – Zusätzlich im selben Setup             | Anschluss/Ausrichtung weiterer Monitor im selben Termin.                                                                                 | 0,5 h   | 89 €  |
| Yealink-Telefon – Provisionierung                | Hersteller-Ticket, Autoprovi, Konfig, Benutzer/Rufnummer, Werkstatt-Test.                                                                | 0,75 h  | 129 € |
| Yealink-Telefon – Komplettpaket (Provi + Aufbau) | Wie Provisionierung + Aufbau vor Ort, Test, Einweisung.                                                                                  | 1,5 h   | 259 € |

| Leistung                                                           | Umfang                                                                                                     | Aufwand | Preis |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Headset – Einrichtung & Einweisung                                 | Yealink (BT/DECT/USB) inkl. Pairing, Teams/implec Phone, Einweisung.                                       | 0,5 h   | 89 €  |
| Drucker – Netzwerkinstallation                                     | IP-Konfig, Treiberverteilung an bis zu 5 APs, Test.                                                        | 2,0 h   | 349 € |
| Multifunktionsgerät – Einrichtung                                  | Aufbau MFG (inkl. Demontage Alt), IP/SMTP, Scan-to-Mail/Folder, Treiber an 5 APs, Test.                    | 4,0 h   | 699 € |
| Multifunktionsgerät – Treiberinstallation je weiterer Arbeitsplatz | Treiberinstallation an weiterem Arbeitsplatz (über die 5 inkludierten hinaus), Standarddrucker, Testdruck. | 0,25 h  | 49 €  |
| Gerätetausch im laufenden Betrieb                                  | Tausch defektes Gerät durch Ersatz inkl. Profil-Migration und Test.                                        | 2,5 h   | 449 € |
| Altgerät – Demontage & Abholung                                    | Abbau, Verpackung, Transport, Übergabe an Entsorger.                                                       | 0,75 h  | 129 € |
| Datenträger – Zertifiziert löschen (DSGVO)                         | DBAN/Blancco-Wipe inkl. Protokoll und Zertifikat.                                                          | 0,5 h   | 89 €  |
| Datenträger – Physisch vernichten                                  | Schreddern/Bohren inkl. Protokoll und Zertifikat.                                                          | 0,3 h   | 49 €  |
| Geräte-Inventarisierung & Asset-Tagging                            | Erfassung Seriennummer, Etikettierung, Eintrag im Inventar je Gerät.                                       | 0,15 h  | 29 €  |
| Drucker – an bestehenden Arbeitsplatz anbinden                     | Vorhandenen Netzwerkdrucker an einzelnen Arbeitsplatz anbinden inkl. Treiber und Test.                     | 0,3 h   | 49 €  |
| VPN-Client einrichten je Arbeitsplatz                              | Installation und Konfiguration VPN-Client (Sonicwall/UniFi), Zertifikat, Test.                             | 0,5 h   | 89 €  |
| Standardsoftware-Sonderpaket installieren                          | Installation Fachsoftware (z. B. DATEV/Sage) inkl. Lizenz, Erstkonfiguration, Funktionsprüfung.            | 1,5 h   | 259 € |
| BitLocker – Recovery-Vorgang                                       | Wiederherstellungsschlüssel ermitteln, Entsperrung, Re-Encryption, Doku.                                   | 0,5 h   | 89 €  |
| Windows-Profil – Neuanlage / Reset                                 | Neuanlage Windows-Profil inkl. Übernahme wichtigster Daten, Reanmeldung, Test.                             | 1,5 h   | 259 € |
| RAM- oder SSD-Tausch je Gerät                                      | Demontage, Bauteiltausch, Wiederinbetriebnahme, Funktionstest.                                             | 1,0 h   | 169 € |
| Office-/Volumenlizenz aktivieren                                   | Aktivierung MS Office bzw. Volumenlizenz inkl. Funktionsprüfung.                                           | 0,3 h   | 49 €  |
| YubiKey / Security-Stick einrichten                                | Inbetriebnahme Security-Stick inkl. Registrierung, M365-Anbindung, Test.                                   | 0,5 h   | 89 €  |
| Geräteumzug an anderen Arbeitsplatz/Standort                       | Abbau, Transport innerhalb Standort, Wiederaufbau, Test.                                                   | 1,0 h   | 169 € |

## Mobile Devices

| Leistung                                          | Umfang                                                                                                                                                              | Aufwand | Preis |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Smartphone – Geschäftshandy-Einrichtung           | Inbetriebnahme, M365, Intune, MFA, Standard-Apps, Übergabe.                                                                                                         | 1,5 h   | 259 € |
| Tablet – Einrichtung (iPad / Surface)             | Inbetriebnahme, M365/Intune, MFA, Standard-Apps, Übergabe.                                                                                                          | 1,5 h   | 259 € |
| SIM-Karten-Tausch / Mobilfunkanschluss aktivieren | SIM (eSIM/physisch) aktivieren, Tarifuweisung, Funktionsprüfung.                                                                                                    | 0,5 h   | 89 €  |
| Mobilfunk – SIM/eSIM bestellen & aktivieren       | Bestellung und Aktivierung einer SIM oder eSIM inkl. Tarifuweisung und Funktionsprüfung. Versand als Logistik. Geräte-/Profilarbeiten siehe Smartphone-Einrichtung. | 0,3 h   | 49 €  |
| Mobile Device – Sicheres Löschen (Wipe)           | Sicheres Löschen + Reset + Dokumentation + Zertifikat.                                                                                                              | 0,5 h   | 89 €  |
| Intune – MDM-Konfigurationsprofil erstellen       | Compliance-, Sicherheits- und App-Profile, Pilot-Test, Doku.                                                                                                        | 3,0 h   | 499 € |
| Intune – App-Verteilung Standard-Set              | Definition App-Paket, Verteilung, Test.                                                                                                                             | 2,0 h   | 349 € |
| BYOD – Containerisierung (Intune)                 | BYOD-Profil, App-Schutz-Policies, Test, Doku.                                                                                                                       | 3,0 h   | 499 € |
| Mobile – Remote Wipe bei Geräteverlust            | Remote-Wipe auslösen, Doku, Reset bei Wiederfinden.                                                                                                                 | 0,5 h   | 89 €  |
| Apple Business Manager – Einrichtung              | ABM-Tenant, Token-Verbindung zu Intune, DEP-Konfig, Test.                                                                                                           | 3,0 h   | 499 € |
| Android Enterprise – Einrichtung                  | Android-Enterprise-Tenant, Anbindung an Intune, Managed-Google-Play, Test.                                                                                          | 3,0 h   | 499 € |
| APNs-Zertifikat verlängern                        | APNs-Zertifikat erneuern und in Intune einbinden, Verifikation.                                                                                                     | 1,0 h   | 169 € |
| Smartphone – Backup-Restore von Altgerät          | Übernahme Kontakte, Apps, Konten, Medien auf neues Smartphone.                                                                                                      | 1,5 h   | 259 € |

## Microsoft 365

| Leistung                                     | Umfang                                                                | Aufwand | Preis |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| M365 – Freigegebenes Postfach einrichten (P) | Anlage Postfach inkl. Rechte, Outlook-/OWA-Einbindung optional, Test. | 0,3 h   | 49 €  |
| M365 – Verteilerliste einrichten             | Anlage Verteiler inkl. Mitglieder, Absenderrechte, Test.              | 0,25 h  | 39 €  |
| M365 – Gruppe Basis                          | Anlage M365-Gruppe (nur Gruppe + Mail), Mitglieder/Besitzer, Test.    | 0,3 h   | 49 €  |
| M365 – Gruppe Komplett                       | Basis + SharePoint-Teamsite, Planner, OneNote, Berechtigungsstruktur. | 1,0 h   | 169 € |

| Leistung                                                         | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aufwand | Preis |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| M365 – Benutzeranlage Standard                                   | Konto, Lizenz, Postfach, MFA, Login-Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,3 h   | 49 €  |
| M365 – Benutzeroffboarding                                       | Konto sperren, Sicherung Mail/OneDrive/Teams, Lizenz-Reassignment, Übergabe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2,0 h   | 349 € |
| Outlook – Kennwort-/Anmeldeproblem beheben                       | Analyse Credentials, Anmeldeinfo-Manager, M365/Exchange-Abgleich, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,5 h   | 89 €  |
| M365-Tenant – Erst-Setup                                         | Tenant, Domain, DNS (MX/SPF/DKIM/DMARC), Sicherheits-Baseline, Admin-Rollen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,0 h   | 699 € |
| Microsoft Entra Connect (Azure AD Connect) – Einrichtung         | Installation, Sync-Konfiguration (OU-Filter, PHS/PTA), UPN-Prüfung, Testlauf, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,0 h   | 499 € |
| Exchange-Migration – Migrationsumgebung                          | Aufsetzen Migrationsumgebung, Endpoint, Test-Migration, Cutover-Plan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4,0 h   | 699 € |
| Exchange-Migration – je Postfach                                 | Init-/Delta-Sync, Cutover, Outlook-Profil, Test je Postfach.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1,0 h   | 169 € |
| M365 – Zugriff auf ein fremdes Postfach einrichten (1. Benutzer) | Ein Benutzer soll das Postfach eines anderen Benutzers mitbenutzen – Urlaubsvertretung, Assistenz für die Geschäftsführung, Nachfolger nach einem Austritt. Vergabe der Berechtigung „Vollzugriff“ und/oder „Senden als“ im Exchange Admin Center, Einbindung des fremden Postfachs in Outlook/OWA, Test von Lesen und Senden. <b>**Abgrenzung:**</b> Es wird ein bestehendes, persönliches Postfach freigegeben – nicht wie bei „Freigegebenes Postfach einrichten“ ein neues Shared Mailbox angelegt. | 0,3 h   | 49 €  |
| M365 – Zugriff auf ein fremdes Postfach, je weiterem Benutzer    | Jeder weitere Benutzer, der im selben Vorgang auf dasselbe Postfach berechtigt wird. Günstiger als der erste, weil Abstimmung, Anmeldung am Tenant und Abschlusstest nur einmal anfallen. Nur zusammen mit der Position „1. Benutzer“ verwendbar.                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,2 h   | 29 €  |

| Leistung                                     | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aufwand | Preis |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| M365 – Postfach zusammenführen (Merge) (P)   | Der <b>**Inhalt**</b> eines Postfachs – Mails samt Ordnerstruktur, Kalender, Kontakte – wird in ein <b>**bereits gefülltes**</b> anderes Postfach übernommen: zwei Postfächer einer Person werden zusammengelegt, oder das Postfach eines Ausgeschiedenen geht im Postfach des Nachfolgers auf. Merge-Werkzeug (z. B. audriga) aufsetzen, Ordnerauswahl, Kontrolllauf, Stichprobenprüfung. <b>**Abgrenzung zu „Exchange-Migration je Postfach“ (169 €):**</b> Dort wandert ein Postfach 1:1 in ein leeres Ziel; hier werden zwei vorhandene Bestände ineinandergemischt, ohne Bestehendes zu überschreiben – das ist der Mehraufwand. <b>**PRÜFEN:**</b> Vorwärtskalkulation, implec hat noch nie einen Merge durchgeführt; nach dem ersten Einsatz an der Ist-Zeit bestätigen. Offen: ob die Fremdlizenz des Werkzeugs enthalten ist. | 1,5 h   | 249 € |
| SharePoint-/OneDrive-Migration je Bibliothek | Migrationstool, Übertragung, Berechtigungsabgleich, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2,0 h   | 349 € |
| MFA-Rollout / Conditional Access             | MFA-Pflicht, CA-Profil, Trusted Locations/Devices, Pilot, Rollout.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3,0 h   | 499 € |
| Intune – Geräteanbindung + Autopilot-Profil  | Intune-Konfig, Compliance, Autopilot-Profil, Enrollment, Pilot-Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4,0 h   | 699 € |
| Zentrale E-Mail-Signatur – Einrichtung       | Signaturverwaltung (Exclaimer/CodeTwo), Vorlage, Rollout, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2,0 h   | 349 € |
| E-Mail-Archivierung – Einrichtung            | Hornetsecurity o. ä., Connector, Indexierung, Aufbewahrungsregeln, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3,0 h   | 499 € |
| Anti-Spam / Hornetsecurity – Onboarding      | MX-Umleitung, Quarantäne-Regeln, Whitelist, Benutzerportal, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2,5 h   | 449 € |
| M365 Backup – Einrichtung                    | Managed-365-Backup für Mailbox/OneDrive/SharePoint/Teams, Initialsync, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2,0 h   | 349 € |
| M365 Defender – Konfiguration                | Defender for Office 365 / Endpoint Policies, Safe-Links/-Attachments, ATP-Reports, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,0 h   | 699 € |
| DLP – Data Loss Prevention einrichten        | DLP-Policies, Sensitivity Labels, Pilot-Rollout, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4,0 h   | 699 € |
| S/MIME-Zertifikat – Import/Erneuerung        | Import bzw. Erneuerung eines öffentlichen S/MIME-Zertifikats eines Kommunikationspartners in der E-Mail-Verschlüsselungsumgebung (z. B. Hornetsecurity), inkl. Funktionsprüfung der verschlüsselten Kommunikation und kurzer Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,5 h   | 89 €  |
| M365 – Benutzer Passwort- & MFA-Reset        | Zurücksetzen des Benutzerpassworts inkl. Reset und erneutem Erzwingen der MFA-Registrierung, sichere Übermittlung der Zugangsdaten und Anmelde-test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,3 h   | 49 €  |

| Leistung                                                                    | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aufwand | Preis |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Microsoft Entra Application Proxy – Einrichtung (RDS/RD-Gateway-Publishing) | Einrichtung des Microsoft Entra (Azure AD) Application Proxy zur sicheren Veröffentlichung interner Dienste, hier RDS/RD-Gateway: Connector-Installation auf dem Server, App-Registrierung im Entra Admin Center, Anpassung der Bereitstellung/IIS-URLs und Anmeldetest über Microsoft. Satz Systemintegrator (210 €). | 2,0 h   | 549 € |

## Server & Cloud

| Leistung                                             | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Aufwand | Preis         |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| Windows Server – Grundeinrichtung (Standard)         | Installation/Grundkonfig, Updates, Härtung, Netzwerk, Admin-Zugänge, Monitoring/Patching.                                                                                                                                                                                                                           | 4,5 h   | 799 €         |
| Windows Server – Grundeinrichtung (Erweitert)        | Standard + eine zentrale Serverrolle (AD oder File-Server), Benutzer-/Rechtekonzept.                                                                                                                                                                                                                                | 7,0 h   | 1.199 €       |
| Windows Server – Grundeinrichtung (Managed Einstieg) | Vollständige Grundeinrichtung im Zuge Betriebsübernahme. Kostenfrei bei Managed-Vertrag.                                                                                                                                                                                                                            | 4,5 h   | 0 € (Managed) |
| Linux Server – Grundeinrichtung                      | Installation, Härtung, Updates, Standard-Dienste, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                             | 4,5 h   | 799 €         |
| DHCP-Server – Einrichtung                            | Scopes, Reservierungen, Failover, Test, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2,0 h   | 349 €         |
| DNS-Server (intern) – Einrichtung                    | Forward-/Reverse-Zonen, Forwarder, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2,0 h   | 349 €         |
| DNS – Eintrag anlegen/ändern (extern)                | Anlegen oder Ändern eines einzelnen öffentlichen DNS-Eintrags (TXT, SPF, MX, A, CNAME o. ä.) in der genutzten DNS-Zone. Umfasst Setzen/Anpassen, Prüfung der Propagation/Wirksamkeit, kurze Doku und Abstimmung mit dem Kunden. Nicht enthalten: umfangreiche Mail-Routing-/DNS-Konzepte (Abrechnung nach Aufwand). | 0,3 h   | 49 €          |
| Print-Server – Einrichtung                           | Drucker hinzufügen, Treiber, Freigaben, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3,0 h   | 499 €         |
| Zweiter Domain Controller / DC-Replikation           | DC, DNS-Replikation, FSMO-Planung, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,0 h   | 699 €         |
| File-Server-Migration je Share                       | Vorbereitung, Übertragung, Berechtigungen, Test je Share.                                                                                                                                                                                                                                                           | 2,0 h   | 349 €         |
| GPO – Erstellung/Aktualisierung je Policy            | Erstellung, Verknüpfung, Test, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1,0 h   | 169 €         |
| iLO/iDRAC – Konfiguration Remote-Management          | Konfiguration Out-of-Band-Management inkl. User, Netzwerk, Test.                                                                                                                                                                                                                                                    | 1,5 h   | 259 €         |
| Server – Hardware-Erweiterung (RAM/Disk)             | Einbau zusätzlicher Komponente, Wiederinbetriebnahme, Test.                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,5 h   | 259 €         |

| Leistung                                             | Umfang                                                                                                                                   | Aufwand | Preis   |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| USV – Shutdown-Software einrichten                   | USV-Agent installieren, Server-Anbindung, Shutdown-Test.                                                                                 | 1,0 h   | 169 €   |
| AD-Cleanup (Konten/Computer)                         | Auswertung verwaister Konten/Computer, Stilllegung nach Freigabe, Doku.                                                                  | 4,0 h   | 699 €   |
| Veeam – neuer Backup-Job einrichten                  | Job-Konfig, Quellen, Ziele, Schedule, Testlauf.                                                                                          | 1,0 h   | 169 €   |
| Hyper-V – VM-Live-Migration zwischen Hosts           | Vorbereitung, Live-Migration, Test, Doku je VM.                                                                                          | 1,5 h   | 259 €   |
| Lizenzaktivierung Windows Server / CAL               | Aktivierung Server-Lizenz und CALs.                                                                                                      | 0,5 h   | 89 €    |
| Failover-/Cluster-Test                               | Planung, Durchführung Failover-Test, Bericht.                                                                                            | 4,0 h   | 699 €   |
| SQL-Datenbank-Maintenance (Standardumfang)           | Indexpflege, Statistiken, Backup-Check, Doku.                                                                                            | 2,0 h   | 349 €   |
| SSL-Zertifikat einrichten/verlängern                 | Let's-Encrypt/Kommerziell, Einrichtung, Bindung an Dienst, Test.                                                                         | 1,0 h   | 169 €   |
| NAS – Vorbereitung & Grundkonfiguration              | NAS inkl. Festplatten, RAID + Hotspare, Software, Sicherheit, Netzwerk.                                                                  | 1,5 h   | 269 €   |
| NAS – Installation & Inbetriebnahme vor Ort          | Anschluss, Netzwerk-Einbindung, Funktionsprüfung, Übergabe.                                                                              | 1,0 h   | 199 €   |
| NAS – Sichere Datenübertragung                       | Vorbereitung, Datenübernahme, Überwachung, Integritätsstichproben.                                                                       | 2,0 h   | 339 €   |
| NAS – Produktive Umschaltung & Zugriffsprüfung       | Umschaltung, Zugriffsrechte, Stilllegung Altsystem, Test.                                                                                | 1,0 h   | 199 €   |
| NAS – Anpassung Datensicherung (Veeam)               | Veeam-Jobs anpassen, Integration NAS, Testlauf, Doku.                                                                                    | 1,0 h   | 199 €   |
| NAS – Backup-Test & Dokumentation                    | Testweise Wiederherstellung, Doku NAS-/Backup-Konfig.                                                                                    | 0,75 h  | 149 €   |
| Cloud – Basisumgebung & Netzwerk                     | Cloud-Umgebung, virt. Netzwerk, Managed FW, öffentliche IPv4, Basis-Sicherheit.                                                          | 11,0 h  | 1.799 € |
| Cloud – Vor-Ort-Einrichtung & Übergabe – je Benutzer | Vor-Ort-Einrichtung des Cloud-Benutzers am Arbeitsplatz, Datenmigration sofern erforderlich, Übergabe und Kurzeinweisung, Funktionstest. | 1,5 h   | 249 €   |
| Virtualisierung – Hyper-V-Host einrichten            | Hyper-V-Host inkl. Rolle, virt. Switch, Storage, Härtung, Monitoring, Doku.                                                              | 7,0 h   | 1.199 € |
| Backup-as-a-Service – Onboarding (P)                 | Anbindung an implec Backup inkl. Agent-Rollout (bis 5), Backup-Plan, Test, Übergabe.                                                     | 5,0 h   | 849 €   |
| Cloud – VM-Erstellung in implec Cloud                | VM provisionieren, OS, Netzwerk, Snapshot-Schedule, Übergabe.                                                                            | 1,5 h   | 259 €   |

| Leistung                                    | Umfang                                                                                   | Aufwand | Preis |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Cloud – VM-Migration (lokal → implec Cloud) | Replikation/Konvertierung, Cutover, Test je VM.                                          | 4,0 h   | 699 € |
| Cloud – VM-Snapshot / Restore               | Snapshot anlegen oder Rücksetzung inkl. Verifikation.                                    | 0,5 h   | 89 €  |
| Cloud – Disk-Erweiterung einer VM           | Disk hinzufügen/vergrößern + OS-seitige Erweiterung.                                     | 0,75 h  | 129 € |
| Backup-Restore – Notfall-Wiederherstellung  | Priorisierte Wiederherstellung Server/VM/Volume. Bis 3 h Pauschal, darüber nach Aufwand. | 3,0 h   | 849 € |

## Netzwerk & WLAN

| Leistung                                      | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aufwand | Preis   |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Netzwerkschrank BASIC                         | Kleiner Schrank, wenig Altgeräte, keine neuen Patchfelder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7,0 h   | 1.199 € |
| Netzwerkschrank STANDARD                      | Mehrere Altgeräte, Patchfeld-Erneuerung, Neuordnung & Reinigung, neue Kernkomponenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12,0 h  | 1.999 € |
| Netzwerkschrank KOMPLEX                       | Mehrere Schränke, Server/USV/mehrere Ebenen, laufender Betrieb kritisch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 18,0 h  | 2.999 € |
| Auflegen Anschlussdose / Buchse               | Inkl. Material (Keystone) und Beschriftung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,25 h  | 49 €    |
| Auflegen im Netzwerkschrank                   | Inkl. Material und strukturierter Zuordnung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,3 h   | 69 €    |
| Zertifizierungsmessung Netzwerkport – je Port | Normgerechte Messung mit kalibriertem Messgerät, zwei Techniker an beiden Enden, Messprotokoll je Strecke mit Grenzwertreserve, PDF-Zertifikat nach Klasse D/E/EA. Setzt benannte Ports voraus.<br>**Enthalten ist eine Messung je Port sowie das Ergebnisprotokoll.** Ports, die die Grenzwerte nicht einhalten, werden als FAIL dokumentiert. **Fehlersuche, Instandsetzung und Nachmessung sind nicht enthalten** und werden nach Aufwand berechnet.<br>Grundlage: Ist-Wert 15 Personenminuten je Port (Kläranlage EZW, 24 Ports). | 0,25 h  | 49 €    |

| Leistung                                                   | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aufwand | Preis |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Zertifizierungsmessung – Grundpauschale je Einsatz         | Anfahrt, Rüsten, Referenz-/Autotest-Setup, <b>**Nachbearbeitung und Erstellung des Messprotokolls**</b> , PDF-Export und Übergabe – und <b>**die Miete des kalibrierten Messgeräts inklusive Versand**</b> . Fällt einmal je Einsatz an. <b>**Es gibt keine gesonderte Fremdkostenposition**</b> (Nils, 01.09.2026): der Kunde bekommt einen Preis. Der Geräteanteil ist ein Fixkostenblock – deshalb rechnet sich eine Zertifizierung erst ab einer größeren Portzahl. Bei wenigen Ports die Funktionsprüfung anbieten. Kalkuliert auf zwei Einsätze im Jahr mit eigener, jährlich kalibrierter Messtechnik (LanTEK IV-S). Bei mehr Einsätzen sinkt der Geräteanteil und die Pauschale kann fallen. | –       | 679 € |
| Funktionsprüfung Netzwerkport – je Port                    | Durchgang, Adernbelegung, Link-/Geschwindigkeitstest mit Kabeltester, ein Techniker, Ergebnis als Liste. <b>**Ohne Normaussage, ohne Zertifikat.**</b> Wer ein Prüfzeugnis braucht, bucht die Zertifizierungsmessung. <b>**Enthalten ist eine Messung je Port sowie das Ergebnisprotokoll.**</b> Ports, die die Grenzwerte nicht einhalten, werden als FAIL dokumentiert. <b>**Fehlersuche, Instandsetzung und Nachmessung sind nicht enthalten**</b> und werden nach Aufwand berechnet.                                                                                                                                                                                                             | 0,3 h   | 39 €  |
| Portaufnahme / Nachverfolgung – je Dose                    | Für Bestandsgebäude <b>**ohne vorhandene Dokumentation**</b> : unbekannte Strecken suchen, nachverfolgen und Dose dem Patchfeldport zuordnen. Der Normalfall bei einer Betreuungsübernahme und Voraussetzung für Beschriftung, Prüfung und Zertifizierung. Grundlage: Ist-Werte 12,5–16,3 Personenminuten je Dose (EZW, drei Gebäude).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,25 h  | 39 €  |
| Portbeschriftung – je Dose                                 | Dose und Patchfeldport einander zuordnen und beide physisch etikettieren. Keine Messung. Grundlage: Ist-Werte 2,0–3,75 Minuten je Dose (Otto-Hahn-Straße 216 Dosen, EZW Kläranlage 24 Dosen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,05 h  | 9 €   |
| Erstellung Portdokumentation (Grundriss + Excel) – je Dose | Jede Dose im Gebäudegrundriss verorten und nummerieren, Kabelwege und Steigezonen eintragen, dazu die Portliste als Excel je Verteiler (LWL: Port – Ziel-Port – via; Kupfer: Port – Dose – Raum) und Übergabe als PDF und .xlsx. <b>**Nicht zu verwechseln mit einer reinen Excel-Liste**</b> – der Grundriss ist der Aufwandstreiber. Grundlage: Ist-Wert 3,6 Minuten je Dose (EZW, 100 Dosen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,06 h  | 9 €   |

| Leistung                                                                   | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aufwand | Preis   |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Portaufnahme, -beschriftung und -dokumentation – Grundpauschale je Einsatz | Anfahrt, Rüsten, Bereitstellung von Etiketten und Vorlagen, Abstimmung vor Ort. Fällt einmal je Einsatz an, auch wenn Aufnahme, Beschriftung und Dokumentation zusammen laufen. <b>**Additiv**</b> zur Grundpauschale Zertifizierungsmessung, wenn beides beauftragt ist. | –       | 199 €   |
| Accesspoint-Installation (Standard)                                        | Montage Wand/Decke, Anschluss, Einbindung, Test. Max. 3,00 m.                                                                                                                                                                                                             | 1,5 h   | 199 €   |
| Accesspoint-Installation (Sonderfälle)                                     | Über 3,00 m / Sonderkonstruktionen. Hubsteiger/PSA bauseits.                                                                                                                                                                                                              | 2,5 h   | 349 €   |
| Ubiquiti-Switch – Installation & Konfiguration                             | USW-PRO-MAX (PoE) im Rack, Controller, VLANs/Trunks, Firmware, Test.                                                                                                                                                                                                      | 2,0 h   | 349 €   |
| Unifi Gateway – Einrichtung Standard                                       | Single-WAN, VLANs, Basis-FW, UniFi-Site, Firmware, Test.                                                                                                                                                                                                                  | 4,0 h   | 699 €   |
| Unifi Gateway – Einrichtung Komplex                                        | Standard + Failover-WAN (5G/LTE), Redundanz, mehrere VLANs, erweiterte FW.                                                                                                                                                                                                | 10,0 h  | 1.799 € |
| UniFi Cloud Key / Console – Einrichtung                                    | Erstinbetriebnahme UCK/UDM-Console, Site-Adoption, Firmware, Backup-Konfig.                                                                                                                                                                                               | 1,5 h   | 259 €   |
| UniFi – Firmware-Wartungsfenster                                           | Geplantes Firmware-Update aller UniFi-Komponenten, Test, Rollback-Plan.                                                                                                                                                                                                   | 2,0 h   | 349 €   |
| UniFi – Adoption Bestandsgeräte je Site                                    | Übernahme vorhandener UniFi-Geräte in neue Site/neuen Controller, Test.                                                                                                                                                                                                   | 1,0 h   | 169 €   |
| UniFi – Site-Backup einrichten                                             | Automatische Backups, Aufbewahrungsregel, Test-Restore.                                                                                                                                                                                                                   | 0,5 h   | 89 €    |
| UniFi – Port-Profil je Switch-Port                                         | VLAN-Tagging, Native VLAN, PoE-Profil je Port-Konfiguration.                                                                                                                                                                                                              | 0,25 h  | 49 €    |
| UniFi – IDS/IPS auf Gateway aktivieren                                     | Aktivierung IDS/IPS, Signatur-Update, Test, Doku.                                                                                                                                                                                                                         | 1,0 h   | 169 €   |
| UniFi – VPN-Server auf Gateway einrichten                                  | VPN-Konfig (L2TP/IPsec/WG), Benutzer-Anlage, Test.                                                                                                                                                                                                                        | 2,0 h   | 349 €   |
| UniFi – QoS-Konfiguration                                                  | Definition Traffic-Prioritäten, Bandbreitenlimits, Test.                                                                                                                                                                                                                  | 2,0 h   | 349 €   |
| Sonicwall-Firewall – Grundkonfiguration                                    | WAN/LAN, Standard-Regelsatz, NAT, Update-Service, Doku. Bis 2 VPN-Tunnel.                                                                                                                                                                                                 | 4,0 h   | 1.099 € |
| Site-to-Site-VPN – Einrichtung                                             | S2S-VPN inkl. Routing-/Subnetz-Design, Test, Übergabe.                                                                                                                                                                                                                    | 2,5 h   | 449 €   |
| Glasfaser – Spleißen je Faser                                              | Spleißung inkl. Schrumpfschlauch, Sichtprüfung. Min. 4 Fasern.                                                                                                                                                                                                            | 0,2 h   | 29 €    |
| Glasfaser – OTDR-Messung & Zertifikat je Strecke                           | OTDR beidseitig, Dämpfungsbericht, Zertifikat.                                                                                                                                                                                                                            | 0,5 h   | 79 €    |

| Leistung                                      | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aufwand      | Preis    |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|
| WLAN-Ausleuchtung / Site Survey               | <b>**Preise auf der Unterseite**</b> [WLAN-Ausleuchtung - Preise](https://implec.atlassian.net/wiki/spaces/implec/pages/586383362)**. ** Drei Stufen (Planung auf Papier · Prüfung der Planung · Survey vor Ort), Festpreis nach Fläche und Geschossen. Der frühere Pauschalpreis von 999 € für 6,0 h bis 1.000 m² war zu billig und gilt nicht mehr (Fassung 4, bestätigt 31.08.2026). | nach Tabelle | ab 390 € |
| WLAN – SSID-Einrichtung je SSID               | VLAN, Authentifizierung (PSK), Sichtbarkeit, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,5 h        | 89 €     |
| WLAN – RADIUS/EAP-Authentifizierung           | RADIUS-Server, EAP-Profile, Zertifikate, Pilot, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4,0 h        | 699 €    |
| WLAN – Voucher-System einrichten              | Voucher-Konfig, Druckvorlage, Generator-Berechtigung, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,5 h        | 259 €    |
| WLAN – Optimierung nach Survey                | Anpassung Kanäle, Sendestärke, Roaming-Schwellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2,0 h        | 349 €    |
| WLAN – Outdoor-AP-Installation                | Außeneinsatz mit Wetterschutz, Befestigung, PoE, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3,0 h        | 499 €    |
| WLAN – Mesh-Konfiguration                     | Mesh-Aufbau für Standorte ohne Verkabelung inkl. Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2,5 h        | 449 €    |
| WLAN – Passwort-Rotation                      | PSK-Rotation auf einer/mehreren SSIDs, Kommunikation, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,5 h        | 89 €     |
| WLAN – Zertifikat-Management EAP-TLS          | CA, Geräte-/User-Zertifikate, Verteilung, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2,0 h        | 349 €    |
| IP-/VLAN-Konzept – Erstellung                 | Workshop, Konzept (IP-Plan, VLANs, Routing), Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4,0 h        | 699 €    |
| Netzwerk-Bestandsdokumentation (Aufmaß)       | Vor-Ort-Begehung, Skizze Patchplan/Verkabelung, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6,0 h        | 999 €    |
| Gastnetz / Captive Portal – Einrichtung       | VLAN, UniFi-Konfig, Portalseite, optional Voucher, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3,0 h        | 499 €    |
| ISP-Anschluss – Aufschaltung & Inbetriebnahme | Anschlussprüfung, Router-Konfig, Funktionstest, Übergabe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2,5 h        | 449 €    |
| Patchkabel – Konfektionierung je Stück        | Konfektionierung Sonderlänge inkl. Stecker und Messung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,3 h        | 49 €     |
| USV-Installation (Rack-USV) + Test            | Einbau, Anschluss, Batterie-Hochlauf, Test, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2,0 h        | 349 €    |
| Standortvernetzung – Planungsworkshop         | Workshop zur Vernetzung (MPLS/SD-WAN/VPN/Internet) inkl. Empfehlungsbericht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,0 h        | 1.599 €  |

## Cloud-Telefonie

| Leistung                                                   | Umfang                                                                                                                                                                                                                          | Aufwand | Preis |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Cloud-Telefonie – Anforderungsworkshop                     | Aufnahme/Definition Anforderungen, Durchführung, Zusammenfassung.                                                                                                                                                               | 2,0 h   | 299 € |
| Cloud-Telefonie – Bestellung Rufnummernblock (100er)       | Bestellung 100er-Block inkl. Anbieterabstimmung und Doku.                                                                                                                                                                       | 0,5 h   | 99 €  |
| Cloud-Telefonie – Basis-Einrichtung                        | Grundeinrichtung Cloud-Telefonanlage. Bis 10 Benutzer.                                                                                                                                                                          | 1,0 h   | 199 € |
| Cloud-Telefonie – Benutzer-Einrichtung                     | Standardbenutzer inkl. Rufnummer, Profil.                                                                                                                                                                                       | 0,3 h   | 59 €  |
| Cloud-Telefonie – Teams-Telefonie Benutzer-Einrichtung     | Aktivierung Teams-Telefonie für bestehenden M365-Benutzer: Teams-Phone-Lizenz, Rufnummernzuweisung, Voice-Routing-/Anruf-/Notruf-Richtlinien, Voicemail, Funktionstest. Ohne M365-Benutzeranlage und Endgeräte-Provisionierung. | 0,5 h   | 79 €  |
| Cloud-Telefonie – Benutzer-Einrichtung Enreach inkl. Teams | Kombinierte Einrichtung eines Benutzers in der Enreach-Anlage (Rufnummer, Profil, Grundfunktionen) plus Teams-Telefonie-Aktivierung und Enreach ➔ Teams-Integration inkl. gemeinsamem Funktionstest.                            | 1,0 h   | 149 € |
| Cloud-Telefonie – Benutzer umbenennen (Enreach)            | Umbenennung eines Benutzers in der Enreach-Anlage inkl. Profil/Anzeige und kurzem Funktionstest.                                                                                                                                | 0,25 h  | 39 €  |
| Cloud-Telefonie – Benutzer umbenennen (Teams)              | Umbenennung eines Benutzers in Teams/M365 (Anzeigenname/UPN) inkl. Verifikation der Telefonie-Funktionen.                                                                                                                       | 0,3 h   | 49 €  |
| Cloud-Telefonie – Benutzer umbenennen (Enreach + Teams)    | Kombinierte Umbenennung in Enreach und Teams/M365 inkl. Verifikation.                                                                                                                                                           | 0,4 h   | 69 €  |
| Cloud-Telefonie – Rufumleitung einstellen                  | Einrichtung/Änderung einer Rufumleitung für einen Benutzer oder eine Rufnummer inkl. Test.                                                                                                                                      | 0,2 h   | 29 €  |
| Cloud-Telefonie – Ansage austauschen/aktualisieren         | Austausch/Aktualisierung einer bereits vorhandenen Telefonansage (Datei einbinden, zuordnen, Test). Neuerstellung siehe Ansagen-Einrichtung.                                                                                    | 0,25 h  | 49 €  |
| Cloud-Telefonie – Wahlplan Anpassung/Umstellung            | Anpassung/Umstellung eines bestehenden Wahlplans (Routing-/Zeitsteuerungsregeln) inkl. Test. Neueinrichtung siehe Wahlplan-Einrichtung.                                                                                         | 0,3 h   | 49 €  |
| Cloud-Telefonie – Feiertage im Wahlplan hinterlegen        | Hinterlegung eines Satzes Feiertage in der Zeitsteuerung des Wahlplans inkl. Test.                                                                                                                                              | 0,3 h   | 49 €  |

| Leistung                                                            | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aufwand | Preis |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Cloud-Telefonie –<br>Beauftragung & Koordination<br>Rufnummernblock | Wir beantragen und koordinieren die Bereitstellung eines neuen Rufnummernblocks (z. B. 100er-Block) bei Ihrem Provider/Carrier. Der Leistungsumfang umfasst: Beantragung des Blocks, Ausfüllen der TNB-/Bereitstellungsformulare, Abstimmung und Koordination mit dem Carrier sowie Statusverfolgung bis zur Schaltung. Nicht enthalten: Einrichtung des Blocks in der TK-Anlage, Zuordnung einzelner Durchwahlen sowie Mehraufwand durch providerseitige Verzögerungen oder Eskalationen (Abrechnung nach Aufwand). | 1,5 h   | 249 € |
| Cloud-Telefonie –<br>Warteschlangen-Einrichtung                     | Warteschlange inkl. Routing/Erreichbarkeit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,5 h   | 99 €  |
| Cloud-Telefonie – Ansagen-<br>Einrichtung                           | Telefonansage inkl. Einbindung Audiodateien und Zuordnung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,5 h   | 99 €  |
| Cloud-Telefonie – Wahlplan-<br>Einrichtung                          | Wahlplan inkl. Rufnummern-/Zeitsteuerung. Standardumfang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,5 h   | 99 €  |
| Cloud-Telefonie – KI-Bot-<br>Einrichtung                            | KI-Bot inkl. Anbindung, Basisdialogen, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,5 h   | 249 € |
| Rufnummernportierung –<br>Standard                                  | Portierung Festnetz/SIP inkl. Abstimmung, Einreichung, Überwachung. Bis 10 Rufnummern.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1,0 h   | 149 € |
| Fax-to-Mail – Einrichtung                                           | Faxnummer, Fax-to-Mail-Konfig, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,5 h   | 259 € |
| Teams Direct Routing –<br>Anbindung                                 | SBC-Konfig, Routing in Teams, Pilot, Test, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4,0 h   | 699 € |
| Sprachaufzeichnung /<br>Recording – Einrichtung                     | Konfiguration Recording, DSGVO-Hinweise, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,0 h   | 169 € |

## Meetingraum

| Leistung                                    | Umfang                                                                     | Aufwand | Preis |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Yealink-Meetingraum-System<br>– Einrichtung | Aufbau Bar + Touchpanel, Verkabelung, Provisionierung, Teams-Konfig, Test. | 4,0 h   | 699 € |
| BARCO ClickShare –<br>Einrichtung           | Auspacken, Aufbau, Konfiguration, Test.                                    | 2,0 h   | 349 € |
| Konferenz-Webcam –<br>Einrichtung           | Montage, Verkabelung, Treiber, Test in Teams/Zoom.                         | 1,0 h   | 169 € |
| Microsoft-Teams-Raum –<br>Komplettsetup     | Lizenz, Raum-Account, Endgeräte-Provisionierung, Teams-Konfig, Test.       | 3,0 h   | 499 € |

## Videüberwachung

| Leistung                                       | Umfang                                                                           | Aufwand | Preis |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| UniFi Protect Console / NVR – Einrichtung      | Anschluss, Konfiguration, Storage, App-Anbindung, Erstkonfig.                    | 3,0 h   | 499 € |
| Kamera-Installation je Kamera                  | Montage, PoE-Anschluss, Ausrichtung, Konfig, Aufzeichnungsprofil, Test.          | 2,0 h   | 349 € |
| Bewegungserkennung / Zonen je Kamera           | Zonen definieren, Sensitivität, Smart-Notifications, Test.                       | 0,5 h   | 89 €  |
| Datenschutz-Konfiguration (Privatzonen, DSGVO) | Privatzonen, Aufzeichnungsregeln, Aufbewahrungsfristen, Doku.                    | 1,5 h   | 259 € |
| Smart Detection / KI-Features konfigurieren    | Person/Vehicle, License Plate, Smart Notifications, Test.                        | 1,0 h   | 169 € |
| Externer Zugriff Protect / App-Anbindung       | Remote-Zugriff, MFA, User-Provisionierung, Test.                                 | 1,5 h   | 259 € |
| Video-Export für Strafverfolgung               | Anfrage prüfen, Export, Hash, Übergabe-Protokoll.                                | 1,5 h   | 259 € |
| NVR – Speichererweiterung                      | Disk hinzufügen, Konfiguration, Test.                                            | 1,5 h   | 259 € |
| Kamera-Tausch (bestehend → neu)                | Demontage Alt, Montage Neu, Konfiguration, Test je Kamera.                       | 1,5 h   | 259 € |
| Kamera-Justierung / Wartung je Kamera          | Reinigung Linse, Ausrichtung, Firmware-Check, Funktionstest.                     | 0,5 h   | 89 €  |
| DSGVO-Hinweisschild anbringen je Standort      | Beschilderung mit Hinweistext und Verantwortlichen, Doku.                        | 0,25 h  | 49 €  |
| Aufbewahrungsdauer / Retention anpassen        | Änderung Aufbewahrung gemäß Vorgabe, Doku.                                       | 0,5 h   | 89 €  |
| Multi-Site-Anbindung Protect                   | Verbindung mehrerer Standorte in einer Protect-Cloud-Site, Berechtigungen, Test. | 2,0 h   | 349 € |

## Türsteuerung

| Leistung                                  | Umfang                                                           | Aufwand | Preis |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| UniFi Access – Hub einrichten             | Konfiguration, Site-Anbindung, Test.                             | 2,0 h   | 349 € |
| UniFi Access – Reader-Installation je Tür | Montage Reader/Aktor, Verkabelung, Konfiguration, Funktionstest. | 3,0 h   | 499 € |

| Leistung                                        | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aufwand | Preis |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| UniFi Access – Tür komplett (Leser + Türöffner) | Eine Tür vollständig auf UniFi Access umgerüstet: Montage und Verkabelung des Lesers, Einbau bzw. Anschluss des Türöffners/Aktors inklusive Verdrahtung auf den Access Hub, Konfiguration im Controller und Funktionstest (Öffnen per Karte, PIN und App, Türstatus, Notentriegelung). <b>**Statt**</b> „Reader-Installation je Tür“ (3,0 h) + „Tür-Hardware-Installation“ (2,5 h) zu verwenden – die beiden überschneiden sich an derselben Tür; Anfahrt, Kabelweg und Funktionstest fallen nur einmal an. Hub-Einrichtung, Berechtigungsmatrix und User-Provisioning kommen separat dazu. | 4,5 h   | 779 € |
| UniFi Access – User Provisioning je Benutzer    | Anlage Benutzer, Karten-/PIN-Vergabe, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,25 h  | 49 €  |
| UniFi Access – Berechtigungsmatrix erstellen    | Rollen, Zeitprofile, Zonen, Doku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3,0 h   | 499 € |
| UniFi Access – Visitor Management einrichten    | Konfiguration Besuchersystem, Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2,0 h   | 349 € |
| Türsprechstelle Ubiquiti – Einrichtung          | Aufbau, Verkabelung, Konfiguration, App-Anbindung, Funktionstest.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3,0 h   | 499 € |
| Tür-Hardware-Installation                       | E-Türöffner / Magnetschloss / Schließblech: Einbau, Verkabelung, Funktionstest.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,5 h   | 449 € |
| Notentriegelung einrichten                      | Notentriegelung gemäß DGUV inkl. Konfiguration und Test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1,5 h   | 259 € |
| REX-Sensor installieren                         | Request-to-Exit-Sensor: Montage, Verkabelung, Funktionstest.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1,0 h   | 169 € |

## Alarmanlagen Unifi

| Leistung                                    | Umfang                                                                  | Aufwand | Preis |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| UniFi Alarm Hub – Einrichtung               | Aufstellen, Konfiguration, App-Anbindung, Verbindung zu Sensoren, Test. | 2,0 h   | 349 € |
| Alarm-Sensor – Installation je Sensor       | Bewegung/Tür/Fenster/Glasbruch: Montage, Anlernen, Test.                | 0,5 h   | 89 €  |
| Alarm-Sirene – Installation                 | Montage, PoE-Anschluss, Anlernen, Lautstärketest.                       | 1,0 h   | 169 € |
| Alarm-Tastatur / Bedienpanel – Installation | Montage, Anlernen, Codes/Berechtigungen, Test.                          | 1,0 h   | 169 € |
| Alarmzonen-Konzept – Erstellung             | Workshop, Zoneneinteilung, Berechtigungen, Doku.                        | 3,0 h   | 499 € |
| NSL-Aufschaltung – Beauftragung & Test      | Koordination NSL-Anbieter, Aufschaltung, Funktionstest.                 | 2,5 h   | 449 € |

| Leistung                                                | Umfang                                                                | Aufwand | Preis |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Alarmkonzept-Workshop<br>(Komplettkonzept)              | Bestandsaufnahme, Risikoanalyse,<br>Maßnahmenkonzept, Bericht.        | 6,0 h   | 999 € |
| Alarmanlage – jährliche<br>Funktionsprüfung + Protokoll | Prüfung aller Komponenten, Funktionstest,<br>Wartungsprotokoll.       | 2,0 h   | 349 € |
| Alarm-Komponente –<br>Akku-/Batterietausch              | Tausch Batterie/Akku einer Komponente,<br>Funktionstest.              | 0,3 h   | 49 €  |
| Probealarm / Funktionstest                              | Geplanter Probealarm inkl. Vorab-Info, Ablauf-Test,<br>Doku.          | 0,5 h   | 89 €  |
| Alarm –<br>Codes-/Berechtigungs-Update                  | Aktualisierung Codes/Berechtigungen, Information der<br>Nutzer, Doku. | 0,5 h   | 89 €  |

## Schließsysteme EVVA

| Leistung                                                          | Umfang                                                                | Aufwand | Preis |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| EVVA mechanisch –<br>Schlüsselplan-Konzeption                     | Workshop, Schließplan, Hierarchie, Berechtigungen,<br>Doku.           | 4,0 h   | 699 € |
| EVVA mechanisch –<br>Zylindereinbau je Zylinder                   | Ausbau Altzylinder, Einbau, Funktionstest.                            | 0,25 h  | 49 €  |
| EVVA mechanisch –<br>Schlüsselerstausgabe & Doku                  | Schlüsselbuch, Übergabe-Protokoll, Quittungen.                        | 1,5 h   | 259 € |
| EVVA mechanisch –<br>Schlüsselverlust: Sperren &<br>Nachbestellen | Sperrliste pflegen, Ersatz bestellen, Doku.                           | 1,0 h   | 169 € |
| EVVA elektronisch – Xesar<br>Server-Einrichtung                   | Server, Datenbank, App-Verbindung, Test.                              | 4,0 h   | 699 € |
| EVVA elektronisch –<br>Komponente Inbetriebnahme                  | Zylinder/Wandleser je Komponente: Programmierung,<br>Einbau, Test.    | 0,75 h  | 129 € |
| EVVA elektronisch –<br>Berechtigungsmatrix erstellen              | Rollen, Zeitprofile, Programmierung Karten/Schlüssel,<br>Doku.        | 4,0 h   | 699 € |
| EVVA elektronisch –<br>Schlüsselverlust: Sperrung                 | Karte/Schlüssel sperren, Berechtigungen prüfen, Doku.                 | 0,5 h   | 89 €  |
| EVVA – Bestandsaufnahme bei<br>Übernahme                          | Erfassung Bestand (mech.+elektr.), Schlüsselbuch-<br>Übernahme, Doku. | 4,0 h   | 699 € |
| EVVA Xesar – Batterietausch je<br>Komponente                      | Tausch Batterie, Funktionsprüfung.                                    | 0,3 h   | 49 €  |
| EVVA – Temporäre<br>Berechtigung (Besucher)                       | Anlage temporärer Berechtigung, Übergabe,<br>Rücknahme, Doku.         | 0,3 h   | 49 €  |
| EVVA – Audit /<br>Protokollauswertung                             | Auswertung Schließ-Protokolle, Bericht.                               | 1,5 h   | 259 € |

## Sicherheit & Managed

| Leistung                                   | Umfang                                                                                                | Aufwand         | Preis   |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|
| Managed Antivirus / EDR – Onboarding       | Rollout bis 25 Systeme, Richtlinien, SOC-Übergabe.                                                    | 3,0 h           | 499 €   |
| Managed Patchmanagement – Onboarding       | Inventar, Patchfenster, Test-/Rollout-Gruppen, erste Welle.                                           | 3,0 h           | 499 €   |
| Managed Firewall – Onboarding              | Übernahme in Managed-Betrieb inkl. Bestandsaufnahme, Härtung, Monitoring.                             | 3,0 h           | 599 €   |
| Schwachstellenanalyse – Standardstandort   | Vulnerability-Scan extern + intern (bis 50 IPs), Auswertung, Bericht.                                 | 5,0 h           | 1.099 € |
| NIS2-Quickcheck                            | Workshop, Reifegradanalyse, Bericht. Consultant.                                                      | 4,0 h           | 1.599 € |
| TRBS1115-Beratung – Standardumfang         | Workshop und Standortprüfung, Bericht. Consultant.                                                    | 4,0 h           | 1.599 € |
| Notfallplan / Notfallhandbuch – Erstellung | Bestandsaufnahme, Workshop, Erstellung, Übergabe. Consultant.                                         | 6,0 h           | 2.299 € |
| Disaster-Recovery-Test                     | Planung, Test-Wiederherstellung, Bericht. Systemintegrator.                                           | 6,0 h           | 1.599 € |
| Phishing-Simulation (Awareness)            | Kampagnenplanung, Versand, Auswertung, Bericht.                                                       | 4,0 h           | 699 €   |
| Penetrationstest extern – Standardumfang   | Koordination Partner, Bestandsaufnahme, Briefing, Abnahme, Übergabe Bericht. Partneranteil enthalten. | 4,0 h + Partner | 2.999 € |
| Login-Audit / Berechtigungsprüfung         | Auswertung AD/M365-Berechtigungen, Bericht.                                                           | 4,0 h           | 699 €   |
| DSGVO-Schwachstellenanalyse                | Datenflussanalyse, Verfahrensverzeichnis-Check, Bericht. Consultant.                                  | 6,0 h           | 2.299 € |

## Beratung & PM

| Leistung                                      | Umfang                                                                            | Aufwand | Preis   |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| IT-Strategie-Workshop (Consultant)            | Halbtägiger Strategie-Workshop inkl. Vorbereitung, Durchführung, Zusammenfassung. | 5,0 h   | 1.799 € |
| Tarifberatung Internet / Mobilfunk / Festnetz | Bestandsaufnahme, Marktanalyse, Empfehlung, Wechselbegleitung je Vertragsthema.   | 4,0 h   | 699 €   |
| Schulung – Grundsicherung (bis 8 Personen)    | Inkl. Vorbereitung & Material. Vor Ort oder remote.                               | 5,5 h   | 899 €   |
| Schulung – Erweitert (bis 8 Personen)         | Praktische Übungen inkl. Vorbereitung & Material.                                 | 7,5 h   | 1.299 € |
| Schulung – Administrator-Schulung             | Admin-Schulung inkl. Vorbereitung & Material. Bis 4 Personen.                     | 10,0 h  | 1.699 € |
| Projektmanagement – Klein (bis 5 Geräte)      | PM-Pauschale für kleine Projekte.                                                 | 2,5 h   | 399 €   |

| Leistung                                                                | Umfang                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aufwand | Preis   |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Projektmanagement – Mittel (6–15 Geräte)                                | PM inkl. Kick-off, Reporting, Steuerung.                                                                                                                                                                                                                                           | 10,0 h  | 1.499 € |
| Projektmanagement – Groß (ab 16 Geräten)                                | PM inkl. Projektplan, Reviews, Übergabe.                                                                                                                                                                                                                                           | 20,0 h  | 2.999 € |
| Dokumentation – Standard je Gerät                                       | Standarddoku im implec-Format.                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,75 h  | 129 €   |
| Dokumentation – Ausführlich je Gerät                                    | Ausführliche Doku (Server, Firewall mit Regelwerk).                                                                                                                                                                                                                                | 1,5 h   | 249 €   |
| IT-Bestandsaufnahme / IT-Audit (KMU bis 20 User)                        | Vollständige Bestandsaufnahme, Lizenzen, Verträge, Doku, Bericht.                                                                                                                                                                                                                  | 8,0 h   | 2.199 € |
| IT-Bestandsaufnahme / IT-Audit (KMU 21 bis 50 User)                     | Wie die Stufe bis 20 User, zusätzlich mehrere Server, eine zweite Mailwelt neben Microsoft 365 oder verteilte Arbeitsplätze. Vollständige Bestandsaufnahme, Lizenzen, Verträge, Doku, Bericht.                                                                                     | 12,0 h  | 3.299 € |
| Microsoft 365 Health Check                                              | Auswertung Sicherheit, Lizenzen, MFA-Status, Bericht.                                                                                                                                                                                                                              | 4,0 h   | 699 €   |
| Backup-Audit                                                            | Strategie-Bewertung, Recovery-Tests, Lückenanalyse, Bericht.                                                                                                                                                                                                                       | 4,0 h   | 1.099 € |
| Cybersecurity-Quickcheck                                                | Reifegradüberblick, High-Level-Schwachstellen, Empfehlungen. Consultant.                                                                                                                                                                                                           | 4,0 h   | 1.599 € |
| Tool-Auswahl / Marktanalyse                                             | Anforderungsworkshop, Marktanalyse, Empfehlung. Consultant.                                                                                                                                                                                                                        | 6,0 h   | 2.299 € |
| Lieferantenwechsel ISP – Begleitung                                     | Bestandsprüfung, Marktangebote, Wechselkoordination, Übergabe.                                                                                                                                                                                                                     | 5,0 h   | 849 €   |
| IT-Übernahme von Altdienstleister oder ausscheidendem internen Betreuer | Bestandsaufnahme, Zugangsübernahme, Inventarisierung, Doku. Gilt auch, wenn kein externer Dienstleister abgelöst wird, sondern ein interner IT-Betreuer das Unternehmen verlässt (Wissensübergabe vor dem Austritt).                                                               | 8,0 h   | 1.399 € |
| IT-Übergabe an Neudienstleister                                         | Doku/Zugänge übergeben, Briefing.                                                                                                                                                                                                                                                  | 4,0 h   | 699 €   |
| DSGVO – AVV-Prüfung / -Erstellung für Drittdienstleister je Vertrag     | Prüfung bzw. Erstellung eines AVV zwischen dem Kunden und einem Drittdienstleister inkl. Anpassung an Kundenkonstellation. AVV zwischen implec und Kunde nicht enthalten.                                                                                                          | 1,5 h   | 259 €   |
| DSGVO-Verfahrensverzeichnis (Art. 30) – Erstellung                      | Aufbau des gesetzlich vorgeschriebenen Verzeichnisses gemäß Art. 30 DSGVO: Workshop, Aufnahme aller Verarbeitungen (Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten, Video, Bewerbungen) mit Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Löschfristen und TOMs. Übergabe als Vorlage zur Weiterpflege. | 6,0 h   | 999 €   |

| Leistung                            | Umfang                                                                           | Aufwand | Preis |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|
| Lizenz-Audit (M365 / Volumenlizenz) | Auswertung tatsächlich benötigter Lizenzen, Empfehlung zur Optimierung, Bericht. | 4,0 h   | 699 € |

## Express & Notfall

| Leistung                                      | Umfang                                                                                                                                          | Aufwand                         | Preis |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------|
| Notfall-Vor-Ort-Aufschlag                     | Aufschlag je Termin außerhalb Bürozeiten (Mo–Fr 8–18) sowie Wochenenden/Feiertagen. Stunden + Anfahrt zusätzlich (Notfall-Stundensatz 198 €/h). | –<br>pauschal<br>je Termin      | 249 € |
| Express-Reaktion 24 h (priorisierter Einsatz) | Priorisierter Einsatz binnen 24 h ab Anforderung. Stunden + Anfahrt zusätzlich.                                                                 | –<br>pauschal<br>je Anforderung | 199 € |