

Leistungsschein Managed Backup

Kennung LS-OB-2026-01 · Fassung vom " + FASSUNG_VOM + " · Ebene 2 des implec Vertragswerks

1. Gegenstand

(1) Der Auftragnehmer sichert die im Bestellschein aufgeführten Systeme des Auftraggebers (Arbeitsplatzgeräte, Server, virtuelle Maschinen; NAS-Freigaben über einen Sicherungshost) mit der Datensicherung seiner Management-Plattform nach dem 3-2-1-Prinzip auf einen vom Auftragnehmer betriebenen oder bezogenen Speicher außerhalb des Standorts des Auftraggebers, überwacht die Sicherung und stellt Daten auf Anforderung wieder her.

2. Leistungsumfang

X = enthalten · (X) = optional gegen Aufpreis · – = nicht enthalten. Was nicht aufgeführt ist, ist nicht Gegenstand dieses Leistungsscheins und wird nach Ziffer 6 der AB gesondert beauftragt.

Leistung	Enthalten
Einrichtung der Sicherungssoftware und der Sicherungsjobs je System	X
Tägliche abbildbasierte Sicherung (Image) von Servern und virtuellen Maschinen, Datei-/Ordnersicherung von Arbeitsplatzgeräten; Aufbewahrung 30 Tage, abweichende Aufbewahrung nach Bestellschein	X
Sicherung von NAS-Freigaben über einen Sicherungshost mit Agent (UNC-Pfad) auf Dateiebene	(X) je Freigabe
Anwendungskonsistente Sicherung (SQL Server, Exchange) und Replikation mit Veeam auf S3-Speicher mit Object Lock	(X) Variante Server Plus
Unveränderliche (Immutable) Offsite-Kopie in einem Rechenzentrum in Deutschland oder der EU	X
Überwachung des Sicherungserfolgs an jedem Werktag, Analyse und Behebung von Fehlern	X
Halbjährliche Testrücksicherung ausgewählter Ordner mit Protokoll	X
Monatsbericht (Erfolg, Speicherverbrauch)	X
Rücksicherung einzelner Dateien oder ganzer Systeme auf Anforderung	(X) nach Aufwand; Notfall-Wiederherstellung 849 €
Jährlicher Disaster-Recovery-Test	(X) 1.599 € (Servicekatalog)
Sicherung innerhalb von Anwendungen (Datenbank-Konsistenz), GoBD-Archivierung	– (AB Ziffer 8)

3. Voraussetzungen und Mitwirkung

(1) Der Auftraggeber stellt die Internetanbindung für den Offsite-Transfer bereit und meldet neue oder abgeschaffte Systeme in Textform; unangemeldete Systeme sind nicht gesichert.

4. Servicezeiten, Reaktion, Verfügbarkeit

- (1) Es gelten die Servicezeiten nach Ziffer 5 der AB. Störungsmeldungen nach Ziffer 3 der AB an technik@implec.de.
- (2) Beginn einer Rücksicherung innerhalb der Servicezeiten spätestens 4 Stunden nach Anforderung; Wiederherstellungszeit hängt von Datenmenge und Anbindung ab und wird nicht zugesichert.

5. Vergütung

- (1) Die Vergütung ergibt sich aus dem Bestellschein auf Basis der folgenden Listenpreise (netto). Fälligkeit und Zahlung nach Ziffer 5, Preisanpassungen nach Ziffer 14 der AB.

Position	Einheit	Preis (netto)
Backup Arbeitsplatzgerät je Gerät und Monat (Datei/Ordner, bis 250 GB)	Gerät / Monat	14,90 €
Backup Server oder virtuelle Maschine je System und Monat (Image, bis 1 TB)	System / Monat	49,90 €
Backup Server Plus je Server und Monat (Veeam, anwendungskonsistent, S3 mit Object Lock, bis 1 TB)	Server / Monat	99,90 €
Weiterer Speicher je angefangenem TB und Monat (Arbeitsplatz, Server, Server Plus)	TB / Monat	19,90 €
Backup-as-a-Service-Onboarding (einmalig, je Umgebung)	Umgebung	849,00 €
Weiterer Sicherungsjob (einmalig)	Job	169,00 €

6. Laufzeit und Kündigung

- (1) Die Leistung beginnt zu dem im Bestellschein genannten Datum und läuft zunächst fest für 12 Monate. Anschließend verlängert sie sich um jeweils zwölf Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende in Textform gekündigt wird.
- (2) Eine Reduzierung der Systeme ist mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende in Textform möglich; es gilt eine Mindestabnahme von 80 % der im Bestellschein genannten Anzahl bei Vertragsbeginn. Hinzukommende Systeme werden ab dem Monat der Einrichtung berechnet.

7. Beendigung

- (1) Bei Beendigung stellt der Auftragnehmer die letzte vollständige Sicherung 30 Tage zum Abruf bereit (Export in einem gängigen Format) und löscht danach alle Sicherungen einschließlich der unveränderlichen Kopien nach Ablauf ihrer Sperrfrist; die Löschung wird bestätigt.

8. Ausschlüsse und Leistungen Dritter

- (1) Nicht enthalten: Sicherung von Microsoft 365 (LS-MP Plan 3 oder LS-M365), Wiederherstellung von Anwendungen und Konfigurationen über die Datenrücksicherung hinaus, Leistungen des Rechenzentrumsbetreibers.