

Leistungsschein Mail Protection

Kennung LS-MP-2026-01 · Fassung vom " + FASSUNG_VOM + " · Ebene 2 des implec Vertragswerks

1. Gegenstand

(1) Der Auftragnehmer filtert den E-Mail-Verkehr des Auftraggebers über einen Cloud-Dienst (Hornetsecurity) auf Spam und Schadsoftware, archiviert E-Mails GoBD-konform und stellt eine zentrale E-Mail-Signatur bereit, jeweils für die im Bestellschein genannten Postfächer. Bestandteile sind einzeln bestellbar.

2. Leistungsumfang

X = enthalten · (X) = optional gegen Aufpreis · – = nicht enthalten. Was nicht aufgeführt ist, ist nicht Gegenstand dieses Leistungsscheins und wird nach Ziffer 6 der AB gesondert beauftragt.

Leistung	Enthalten
Spam- und Virenfilter für ein- und ausgehende E-Mails, Quarantäneberichte an die Benutzer	X (Baustein Filter)
Revisionssichere E-Mail-Archivierung, Aufbewahrung 10 Jahre, Zugriff über Archivportal	X (Baustein Archiv)
Zentrale Signatur und Disclaimer nach Vorlage des Auftraggebers	X (Baustein Signatur)
Einrichtung (MX-Umstellung, Connector im Tenant), Pflege der Regeln, Überwachung des Dienststatus	X
Continuity-Service bei Ausfall des Mailservers	(X) nach Herstellerkondition
Betrieb des Mailservers oder Tenants	– (LS-M365)

3. Voraussetzungen und Mitwirkung

(1) Der Auftraggeber stellt die DNS-Änderungen (MX, SPF, DKIM) bereit oder beauftragt sie über LS-WH und benennt die Postfächer; der Archivierungsbaustein setzt eine Entscheidung des Auftraggebers zu den Aufbewahrungspflichten voraus.

4. Servicezeiten, Reaktion, Verfügbarkeit

- (1) Es gelten die Servicezeiten nach Ziffer 5 der AB. Störungsmeldungen nach Ziffer 3 der AB an technik@implec.de.
(2) Verfügbarkeit des Filterdienstes nach den Bedingungen des Herstellers (Hornetsecurity); keine eigene Zusage.

5. Vergütung

(1) Die Vergütung ergibt sich aus dem Bestellschein auf Basis der folgenden Listenpreise (netto). Fälligkeit und Zahlung nach Ziffer 5, Preisanpassungen nach Ziffer 14 der AB.

Position	Einheit	Preis (netto)
Plan 2 Enterprise: Filter, Advanced Threat Protection, Verschlüsselung, Signatur, Archiv, Continuity – je Postfach und Monat	Postfach / Monat	4,50 €
Plan 3 Enterprise Backup: Plan 2 + Microsoft-365-Backup unbegrenzt – je Postfach und Monat	Postfach / Monat	7,00 €

Position	Einheit	Preis (netto)
Plan 4 Compliance & Awareness: Plan 3 + Security Awareness, Permission Manager, DMARC, Teams Protection – je Postfach und Monat	Postfach / Monat	12,00 €
S/MIME-Zertifikat je E-Mail-Adresse und Jahr (Beschaffung und Betrieb)	Adresse / Jahr	24,00 €
Archiv-Export bei Beendigung je Postfach (einmalig)	Postfach	9,50 €
Onboarding Filter / Archiv / Signatur (einmalig, je Baustein)	Umgebung	449,00 € / 499,00 € / 349,00 €

6. Laufzeit und Kündigung

(1) Die Leistung beginnt zu dem im Bestellschein genannten Datum und läuft zunächst fest für 12 Monate. Anschließend verlängert sie sich um jeweils zwölf Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende in Textform gekündigt wird.

(2) Eine Reduzierung der Postfächer ist mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende in Textform möglich; es gilt eine Mindestabnahme von 80 % der im Bestellschein genannten Anzahl bei Vertragsbeginn. Hinzukommende Postfächer werden ab dem Monat der Einrichtung berechnet.

7. Beendigung

(1) Bei Beendigung des Archivbausteins exportiert der Auftragnehmer das Archiv in einem gängigen Format (EML/PST) und stellt es 30 Tage zum Abruf bereit; die Aufbewahrungspflicht geht auf den Auftraggeber über. Filter und Signatur enden mit Rückstellung der DNS-Einträge.

8. Ausschlüsse und Leistungen Dritter

(1) Nicht enthalten: Störungen des Mailservers, Leistungen des Herstellers außerhalb des gebuchten Bausteins, Bearbeitung von Quarantäne durch den Auftragnehmer.