

Leistungsschein Managed 365

Kennung LS-M365-2026-01 · Fassung vom " + FASSUNG_VOM + " · Ebene 2 des implec Vertragswerks

1. Gegenstand

(1) Der Auftragnehmer betreibt den Microsoft-365-Tenant des Auftraggebers: Er konfiguriert und überwacht den Tenant, sichert die Daten, verwaltet Lizenzen und Benutzer und unterstützt die Benutzer bei Fragen zu Microsoft 365. Betrieb und Verfügbarkeit der Microsoft-Dienste selbst schuldet Microsoft.

(2) Die Leistung setzt keinen Managed Workplace voraus; ist ein solcher bestellt, ist Managed 365 dort enthalten und wird nicht gesondert berechnet.

2. Leistungsumfang

X = enthalten · (X) = optional gegen Aufpreis · – = nicht enthalten. Was nicht aufgeführt ist, ist nicht Gegenstand dieses Leistungsscheins und wird nach Ziffer 6 der AB gesondert beauftragt.

Leistung	Enthalten
Sichere Grundkonfiguration des Tenants nach Microsoft-Empfehlungen und Dokumentation	X
Mehrfaktor-Authentifizierung für alle Benutzer, Conditional-Access-Regeln (setzt passende Lizenzen voraus)	X
Intune-Compliance-Richtlinien für verwaltete Geräte (Geräteanbindung nach Servicekatalog)	X
Tägliches Backup von Exchange Online, SharePoint, OneDrive und Teams (Lizenz bis zu 1,2-fach der Benutzeranzahl, 100 GB je Benutzer für E-Mail, je 1 TB für OneDrive und SharePoint)	X
Tenant-Monitoring: Dienststatus, Sicherheitswarnungen, Anmelde-Anomalien; Prüfung von Risiko-Meldungen	X
Lizenzmanagement: Zuweisung, Bedarfsprüfung, monatlicher Abgleich mit dem Bestellschein	X
Anlage, Änderung und Deaktivierung von Benutzern, Gruppen und Teams auf Anforderung	X
Anwendersupport zu Microsoft 365 (Anmeldung, Outlook, Teams, OneDrive) innerhalb der Servicezeiten	X
Monatsbericht (Sicherheitsstatus, Lizenzen, Backup-Erfolg)	X
Rücksicherung einzelner Elemente aus dem Backup	(X) nach Aufwand
Migration von Fremdsystemen, Schulungen, Entwicklung (Power Platform, SharePoint-Design)	–

3. Voraussetzungen und Mitwirkung

(1) Der Auftraggeber räumt dem Auftragnehmer Globale-Administrator-Rechte (oder delegierte Administration über den Partner-Tenant) ein und akzeptiert das Microsoft Customer Agreement; Lizenzen werden über LS-LIC bezogen oder vom Auftraggeber bereitgestellt.

(2) Ziffer 2 Abs. 4 der AB gilt: administrative Änderungen am Tenant nimmt nur der Auftragnehmer vor.

4. Servicezeiten, Reaktion, Verfügbarkeit

(1) Es gelten die Servicezeiten nach Ziffer 5 der AB. Störungsmeldungen nach Ziffer 3 der AB an technik@implec.de.

(2) Reaktionszeit innerhalb der Servicezeiten: 4 Stunden bei kritischen Mängeln (Tenant oder Anmeldung für alle Benutzer gestört), 8 Stunden bei wesentlichen, 24 Stunden bei sonstigen Mängeln. Verfügbarkeit der Microsoft-Dienste nach Microsoft-SLA; keine eigene Verfügbarkeitszusage.

5. Vergütung

(1) Die Vergütung ergibt sich aus dem Bestellschein auf Basis der folgenden Listenpreise (netto). Fälligkeit und Zahlung nach Ziffer 5, Preisanpassungen nach Ziffer 14 der AB.

Position	Einheit	Preis (netto)
Microsoft-365-Lizenzen je Benutzer und Monat (Monatsabo)	Benutzer / Monat	jeweils gültiger Microsoft-Listenpreis (Stand 04.09.2026: Business Basic 7,28 €, Standard 14,56 €, Premium 22,87 €)
Tenant-Erst-Setup (einmalig)	Tenant	699,00 €
MFA-Rollout / Conditional Access (einmalig)	Tenant	499,00 €
M365-Backup-Einrichtung (einmalig)	Tenant	349,00 €

(2) Ändert Microsoft den Listenpreis, ändert sich das Entgelt in gleicher Höhe je Lizenz ab dem Wirksamkeitstermin von Microsoft (Ziffer 14 Abs. 2 der AB, Herstellerpreise); Abrechnung erfolgt im Monatsabo, damit Benutzer monatlich abgemeldet werden können.

6. Laufzeit und Kündigung

(1) Die Leistung beginnt zu dem im Bestellschein genannten Datum und läuft zunächst fest für 12 Monate. Anschließend verlängert sie sich um jeweils zwölf Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende in Textform gekündigt wird.

(2) Eine Reduzierung der Benutzer ist mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende in Textform möglich; es gilt eine Mindestabnahme von 80 % der im Bestellschein genannten Anzahl bei Vertragsbeginn. Hinzukommende Benutzer werden ab dem Monat der Einrichtung berechnet.

7. Beendigung

(1) Bei Beendigung übergibt der Auftragnehmer die Administrator-Zugänge, die Tenant-Dokumentation und auf Anforderung einen Export des letzten Backups (Ziffer 10 der AB); Backup-Daten werden 30 Tage nach Beendigung gelöscht. Übergabepauschale: 699,00 € (Preisliste Ziffer 3).

8. Ausschlüsse und Leistungen Dritter

(1) Nicht enthalten: Betrieb und Verfügbarkeit der Microsoft-Dienste, Lizenzkosten, Endgeräte, lokale Infrastruktur, Datenmigration, Schulungen.