

Leistungsschein Managed Firewall

Kennung LS-FW-2026-01 · Fassung vom " + FASSUNG_VOM + " · Ebene 2 des implec Vertragswerks

1. Gegenstand

(1) Der Auftragnehmer betreibt die Firewall (UniFi-Gateway) am Standort des Auftraggebers: Er pflegt Regelwerk und Firmware, überwacht das Gerät und reagiert auf sicherheitsrelevante Meldungen. Das Gerät wird über LS-GM gemietet oder ist Eigentum des Auftraggebers (Bestellschein).

2. Leistungsumfang

X = enthalten · (X) = optional gegen Aufpreis · – = nicht enthalten. Was nicht aufgeführt ist, ist nicht Gegenstand dieses Leistungsscheins und wird nach Ziffer 6 der AB gesondert beauftragt.

Leistung	Enthalten
Pflege des Regelwerks nach Vorgabe des Auftraggebers (bis zu 3 Änderungen je Monat)	X
Firmware-Aktualisierung in angekündigten Wartungsfenstern	X
IDS/IPS, Geo-Blocking, Bedrohungsmeldungen; Prüfung der Meldungen	X
Überwachung von Erreichbarkeit, WAN-Status und Auslastung; Alarmierung	X
Konfigurationssicherung wöchentlich	X
Site-to-Site-VPN, Client-VPN-Einrichtung	(X) nach Servicekatalog
Austausch bei Hardwaredefekt (bei gemietetem Gerät nach LS-GM, sonst über den Herstellerservice)	X

3. Voraussetzungen und Mitwirkung

(1) Der Auftraggeber stellt Internetanbindung und Strom; Änderungen am Regelwerk werden nur vom Auftragnehmer vorgenommen (AB Ziffer 2 Abs. 4).

4. Servicezeiten, Reaktion, Verfügbarkeit

- (1) Es gelten die Servicezeiten nach Ziffer 5 der AB. Störungsmeldungen nach Ziffer 3 der AB an technik@implec.de.
- (2) Reaktionszeit bei Totalausfall der Internetanbindung durch die Firewall innerhalb der Servicezeiten: 4 Stunden; Austausch eines defekten, vom Auftragnehmer gestellten Geräts innerhalb von zwei Werktagen.

5. Vergütung

(1) Die Vergütung ergibt sich aus dem Bestellschein auf Basis der folgenden Listenpreise (netto). Fälligkeit und Zahlung nach Ziffer 5, Preisanpassungen nach Ziffer 14 der AB.

Position	Einheit	Preis (netto)
Managed Firewall Betrieb je Gerät und Monat (Regelwerk, Firmware, Überwachung, bis 3 Änderungen je Monat)	Gerät / Monat	49,00 €
Herstellerservice UniFi Security & Care je Gerät und Jahr (Garantie und Herstellersupport, Laufzeit 5 Jahre)	Gerät / Jahr	499,00 €

Position	Einheit	Preis (netto)
Gerätemiete	Gerät / Monat	nach LS-GM
Option Failover-WAN Managed 5G unlimited je Standort und Monat	Standort / Monat	179,00 €
Managed Firewall Onboarding (einmalig)	Standort	599,00 €
UniFi Gateway – Einrichtung Komplex (einmalig, bei Neuinstallation)	Standort	1.799,00 €

6. Laufzeit und Kündigung

(1) Die Leistung läuft zunächst fest für 36 Monate und verlängert sich um jeweils zwölf Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende in Textform gekündigt wird.

7. Beendigung

(1) Bei Beendigung übergibt der Auftragnehmer die Konfigurationssicherung und die Administratorzugänge; ein gestelltes Gerät wird zurückgegeben (LS-GM Ziffer 11 entsprechend).

8. Ausschlüsse und Leistungen Dritter

(1) Nicht enthalten: Internetanbindung, LAN/WLAN hinter der Firewall, Regeländerungen über das Kontingent hinaus (Preisliste).