

Leistungsschein Managed Certificate

Kennung LS-CERT-2026-01 · Fassung vom " + FASSUNG_VOM + " · Ebene 2 des implec Vertragswerks

1. Gegenstand

(1) Der Auftragnehmer beschafft, erneuert und überwacht die im Bestellschein aufgeführten TLS-/SSL-Zertifikate des Auftraggebers und bindet sie in die dort genannten Systeme ein, damit Webseiten, Mailserver und Dienste des Auftraggebers ohne Zertifikatsablauf erreichbar bleiben.

2. Leistungsumfang

X = enthalten · (X) = optional gegen Aufpreis · – = nicht enthalten. Was nicht aufgeführt ist, ist nicht Gegenstand dieses Leistungsscheins und wird nach Ziffer 6 der AB gesondert beauftragt.

Leistung	Enthalten
Basis: automatisiertes, domänenvalidiertes Zertifikat (Let's Encrypt oder gleichwertig) mit automatischer Erneuerung alle 60–90 Tage	X (Basis)
Professional: Beschaffung eines gekauften Zertifikats bei einer öffentlichen Zertifizierungsstelle (Organisationsvalidierung, Wildcard, Multi-Domain)	X (Professional)
Überwachung des Ablaufdatums und Erneuerung spätestens 14 Tage vor Ablauf	X
Einbindung in ein System je Zertifikat (Webserver, Firewall, Mailserver, Reverse Proxy) und Prüfung der Kette	X
Verwaltung der privaten Schlüssel im Passwortmanager des Auftragnehmers; Herausgabe an den Auftraggeber auf Anforderung	X
Einbindung in weitere Systeme, Wildcard-/Organisationsvalidierung, S/MIME	(X) nach Preisliste
Betrieb der Systeme, auf denen das Zertifikat läuft	–

3. Voraussetzungen und Mitwirkung

(1) Der Auftraggeber ist Inhaber der Domain und ermöglicht die Domain-Validierung (DNS- oder HTTP-Nachweis) sowie den administrativen Zugriff auf das Zielsystem. Ist die Domain über LS-WH beim Auftragnehmer, entfällt die Mitwirkung.

4. Servicezeiten, Reaktion, Verfügbarkeit

- (1) Es gelten die Servicezeiten nach Ziffer 5 der AB. Störungsmeldungen nach Ziffer 3 der AB an technik@implec.de.
- (2) Reaktionszeit bei Störungen durch ein abgelaufenes oder fehlerhaftes Zertifikat innerhalb der Servicezeiten: 4 Stunden. Keine Verfügbarkeitszusage für die Zielsysteme.

5. Vergütung

(1) Die Vergütung ergibt sich aus dem Bestellschein auf Basis der folgenden Listenpreise (netto). Fälligkeit und Zahlung nach Ziffer 5, Preisanpassungen nach Ziffer 14 der AB.

Position	Einheit	Preis (netto)
Managed Certificate Basis (automatisiert, Überwachung und Erneuerung, ein System) je Zertifikat und Jahr	Zertifikat / Jahr	149,00 €
Managed Certificate Professional (gekauft Zertifikat: Organisationsvalidierung, Wildcard, Multi-Domain) je Zertifikat und Jahr, zuzüglich Zertifikatsgebühr	Zertifikat / Jahr	299,00 €
Ersteinrichtung oder Einbindung in ein weiteres System (einmalig)	System	169,00 €
Zertifikatsgebühr der Zertifizierungsstelle	Zertifikat / Jahr	Einkaufspreis + 35 %

6. Laufzeit und Kündigung

(1) Die Leistung läuft je Zertifikat für zwölf Monate ab Ausstellung und verlängert sich mit jeder Erneuerung um zwölf Monate, wenn sie nicht spätestens 30 Tage vor dem Ablaufdatum in Textform gekündigt wird.

7. Beendigung

(1) Bei Beendigung übergibt der Auftragnehmer Zertifikat und privaten Schlüssel in einem gängigen Format (PFX/PEM) über einen gesicherten Kanal und löscht seine Kopie nach Bestätigung des Erhalts.

8. Ausschlüsse und Leistungen Dritter

(1) Nicht enthalten: Störungen der Zielsysteme, DNS-Änderungen außerhalb von LS-WH, Zertifikate für Code-Signing oder Dokumente.